

Cennik usług NET-KOMP Krystian Kania

obowiązuje od 14.03.2026r.

Cennik zawiera informacje przedumowne, o których mowa w art. 285 ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. Prawo komunikacji elektronicznej.

INTERNET ŚWIATŁOWODOWY

Opłaty jednorazowe dla klientów indywidualnych

| Nazwa usługi | Cena brutto |
|--|---------------|
| Aktywacja usługi Internet umowa na 12 miesięcy | 199,00 |
| Aktywacja usługi Internet umowa na 24 miesiące | 99,00 |
| Wykonanie przyłącza światłowodowego | według wyceny |

Oferata dla klientów indywidualnych

| Nazwa usługi | Prędkość | | Cena brutto | | |
|-------------------------------|------------|-----------|-------------------------------------|-------------------------------------|---|
| | Pobierania | Wysyłania | Umowa na czas określony 12 miesięcy | Umowa na czas określony 24 miesiące | Po przekształceniu umowy na czas nieokreślony |
| Internet FTTH 100 FLEX Bloki | 100 Mb/s | 20 Mb/s | 56,00 | 46,00 | 96,00 |
| Internet FTTH 200 FLEX Bloki | 200 Mb/s | 40 Mb/s | 67,00 | 57,00 | 107,00 |
| Internet FTTH 300 FLEX Bloki | 300 Mb/s | 60 Mb/s | 78,00 | 68,00 | 118,00 |
| Internet FTTH 600 FLEX Bloki | 600 Mb/s | 120 Mb/s | 89,00 | 79,00 | 129,00 |
| Internet FTTH 1000 FLEX Bloki | 1000 Mb/s | 200 Mb/s | 99,00 | 89,00 | 139,00 |

Taryfy Flex Bloki przeznaczone dla informatyków potrafiących zbudować własną sieć wewnętrzną. Oferta dla zabudowy wielorodzinnej. Oferowana jest w zestawie z routerem bez Wi-Fi tak aby użytkownik mógł rozbudować sieć Wi-Fi w oparciu o własne routery. Operator nie ponosi odpowiedzialności za sygnał z prywatnego routera Wi-Fi.

| Nazwa usługi | Prędkość | | Cena brutto | | |
|----------------------------------|------------|-----------|-------------------------------------|-------------------------------------|---|
| | Pobierania | Wysyłania | Umowa na czas określony 12 miesięcy | Umowa na czas określony 24 miesiące | Po przekształceniu umowy na czas nieokreślony |
| Internet FTTH 100 Premium Bloki | 100 Mb/s | 20 Mb/s | 76,00 | 66,00 | 106,00 |
| Internet FTTH 200 Premium Bloki | 200 Mb/s | 40 Mb/s | 87,00 | 77,00 | 117,00 |
| Internet FTTH 300 Premium Bloki | 300 Mb/s | 60 Mb/s | 98,00 | 88,00 | 138,00 |
| Internet FTTH 600 Premium Bloki | 600 Mb/s | 120 Mb/s | 109,00 | 99,00 | 149,00 |
| Internet FTTH 1000 Premium Bloki | 1000 Mb/s | 200 Mb/s | 119,00 | 109,00 | 159,00 |

Taryfy premium WiFi Bloki przeznaczone są dla zabudowy wielorodzinnej o powierzchni do 100 m² nieposiadających barier zatrzymujących sygnał Wi-Fi. Sieć Wi-Fi oparta jest o jeden router klasy premium. Zalecana ilość urządzeń podłączonych do Wi-Fi jednocześnie: do 10.

| Nazwa usługi | Prędkość | | Cena brutto | | |
|-------------------------|------------|-----------|-------------------------------------|-------------------------------------|---|
| | Pobierania | Wysyłania | Umowa na czas określony 12 miesięcy | Umowa na czas określony 24 miesiące | Po przekształceniu umowy na czas nieokreślony |
| Internet FTTH 100 FLEX | 100 Mb/s | 20 Mb/s | 76,00 | 66,00 | 106,00 |
| Internet FTTH 200 FLEX | 200 Mb/s | 40 Mb/s | 87,00 | 77,00 | 127,00 |
| Internet FTTH 300 FLEX | 300 Mb/s | 60 Mb/s | 98,00 | 88,00 | 138,00 |
| Internet FTTH 600 FLEX | 600 Mb/s | 120 Mb/s | 109,00 | 99,00 | 149,00 |
| Internet FTTH 1000 FLEX | 1000 Mb/s | 200 Mb/s | 119,00 | 109,00 | 159,00 |

Taryfy Flex przeznaczone dla informatyków potrafiących zbudować własną sieć wewnętrzną. Oferowana jest w zestawie z routerem bez Wi-Fi tak aby użytkownik mógł rozbudować sieć Wi-Fi w oparciu o własne routery. Operator nie ponosi odpowiedzialności za sygnał z prywatnego routera Wi-Fi.

| Nazwa usługi | Prędkość | | Cena brutto | | |
|-----------------------------|------------|-----------|-------------------------------------|-------------------------------------|---|
| | Pobierania | Wysyłania | Umowa na czas określony 12 miesięcy | Umowa na czas określony 24 miesiące | Po przekształceniu umowy na czas nieokreślony |
| Internet FTTH 100 Standard | 100 Mb/s | 20 Mb/s | 86,00 | 76,00 | 126,00 |
| Internet FTTH 200 Standard | 200 Mb/s | 40 Mb/s | 97,00 | 87,00 | 137,00 |
| Internet FTTH 300 Standard | 300 Mb/s | 60 Mb/s | 108,00 | 98,00 | 148,00 |
| Internet FTTH 600 Standard | 600 Mb/s | 120 Mb/s | 119,00 | 109,00 | 159,00 |
| Internet FTTH 1000 Standard | 1000 Mb/s | 200 Mb/s | 129,00 | 119,00 | 169,00 |

Taryfy standard przeznaczone są dla budynków jednokondygnacyjnych o powierzchni do 100 m² nieposiadających barier zatrzymujących sygnał Wi-Fi. Sieć Wi-Fi oparta jest o jeden standardowy router. Zalecana liczba urządzeń podłączonych do Wi-Fi jednocześnie: do 5 urządzeń.

| Nazwa usługi | Prędkość | | Cena brutto | | |
|----------------------------|------------------|-----------------|-------------------------------------|-------------------------------------|---|
| | Pobierania | Wysyłania | Umowa na czas określony 12 miesięcy | Umowa na czas określony 24 miesiące | Po przekształceniu umowy na czas nieokreślony |
| Internet FTTH 100 Premium | 100 Mb/s | 20 Mb/s | 96,00 | 86,00 | 136,00 |
| Internet FTTH 200 Premium | 200 Mb/s | 40 Mb/s | 107,00 | 97,00 | 147,00 |
| Internet FTTH 300 Premium | 300 Mb/s | 60 Mb/s | 118,00 | 108,00 | 158,00 |
| Internet FTTH 600 Premium | 600 Mb/s | 120 Mb/s | 129,00 | 119,00 | 169,00 |
| Internet FTTH 1000 Premium | 1000 Mb/s | 200 Mb/s | 139,00 | 129,00 | 179,00 |

Taryfy premium przeznaczone są dla budynków jednokondygnacyjnych o powierzchni do 100 m² nieposiadających barier zatrzymujących sygnał Wi-Fi. Sieć Wi-Fi oparta jest o jeden router klasy premium. Zalecana ilość urządzeń podłączonych do Wi-Fi jednocześnie: do 10.

| Nazwa usługi | Prędkość | | Cena brutto | | |
|-------------------------|------------------|-----------------|-------------------------------------|-------------------------------------|---|
| | Pobierania | Wysyłania | Umowa na czas określony 12 miesięcy | Umowa na czas określony 24 miesiące | Po przekształceniu umowy na czas nieokreślony |
| Internet FTTH 100 MESH | 100 Mb/s | 20 Mb/s | 106,00 | 96,00 | 146,00 |
| Internet FTTH 200 MESH | 200 Mb/s | 40 Mb/s | 117,00 | 107,00 | 157,00 |
| Internet FTTH 300 MESH | 300 Mb/s | 60 Mb/s | 128,00 | 118,00 | 168,00 |
| Internet FTTH 600 MESH | 600 Mb/s | 120 Mb/s | 139,00 | 129,00 | 179,00 |
| Internet FTTH 1000 MESH | 1000 Mb/s | 200 Mb/s | 149,00 | 139,00 | 189,00 |

Taryfy mesh przeznaczone są dla budynków jednokondygnacyjnych o powierzchni powyżej 100 m² i dla budynków dwukondygnacyjnych nieposiadających bariery zatrzymujące sygnał Wi-Fi. Sieć Wi-Fi oparta jest o dwa routery klasy premium. Zalecana ilość urządzeń podłączonych do Wi-Fi jednocześnie: do 20. Przy dużej ilości przeszkód lub bardzo dużej powierzchni może być wymagana większa liczba urządzeń.

Opłaty jednorazowe dla klientów biznesowych

| Nazwa usługi | Cena netto/brutto |
|--|-------------------|
| Aktywacja usługi Internet umowa na 24 miesiące | 199,00 / 244,77 |
| Wykonanie przyłącza światłowodowego | według wyceny |

Oferta dla klientów biznesowych

| Nazwa usługi | Prędkość | | Cena netto / brutto | |
|----------------------------------|------------------|-----------------|-------------------------------------|---|
| | Pobierania | Wysyłania | Umowa na czas określony 24 miesiące | Po przekształceniu umowy na czas nieokreślony |
| Internet FTTH 100 Firma FLEX | 100 Mb/s | 50 Mb/s | 89,00 / 109,47 | 119,00 / 146,37 |
| Internet FTTH 200 Firma FLEX | 200 Mb/s | 100 Mb/s | 119,00 / 146,37 | 149,00 / 183,27 |
| Internet FTTH 300 Firma FLEX | 300 Mb/s | 150 Mb/s | 139,00 / 170,97 | 179,00 / 220,17 |
| Internet FTTH 600 Firma FLEX | 600 Mb/s | 300 Mb/s | 199,00 / 244,77 | 239,00 / 293,97 |
| Internet FTTH 1000 Firma FLEX | 1000 Mb/s | 500 Mb/s | 299,00 / 367,77 | 339,00 / 416,97 |
| Internet FTTH 100 Firma Premium | 100 Mb/s | 50 Mb/s | 110,00 / 135,30 | 140,00 / 172,20 |
| Internet FTTH 200 Firma Premium | 200 Mb/s | 100 Mb/s | 139,00 / 170,97 | 169,00 / 207,87 |
| Internet FTTH 300 Firma Premium | 300 Mb/s | 150 Mb/s | 159,00 / 195,57 | 189,00 / 232,47 |
| Internet FTTH 600 Firma Premium | 600 Mb/s | 300 Mb/s | 219,00 / 269,37 | 249,00 / 306,27 |
| Internet FTTH 1000 Firma Premium | 1000 Mb/s | 500 Mb/s | 319,00 / 392,37 | 349,00 / 429,27 |

INTERNET RADIOWY

Opłaty jednorazowe

| Nazwa usługi | Cena brutto |
|--|-------------|
| Aktywacja usługi Internet umowa na 12 miesięcy | 299,00 |
| Aktywacja usługi Internet umowa na 24 miesiące | 199,00 |
| Instalacja routera WiFi | 200,00 |

Oferta dla klientów indywidualnych i biznesowych

| Nazwa usługi | Prędkość | | Cena brutto | | |
|------------------|----------------|---------------|-------------------------------------|-------------------------------------|---|
| | Pobierania | Wysyłania | Umowa na czas określony 12 miesięcy | Umowa na czas określony 24 miesiące | Po przekształceniu umowy na czas nieokreślony |
| Internet WiFi 10 | 10 Mb/s | 1 Mb/s | 69,00 | 59,00 | 109,00 |
| Internet WiFi 20 | 20 Mb/s | 2 Mb/s | 79,00 | 69,00 | 119,00 |
| Internet WiFi 40 | 40 Mb/s | 4 Mb/s | 89,00 | 79,00 | 129,00 |

INTERNET MOBILNY

Oferta dla klientów indywidualnych i biznesowych

| Nazwa usługi | Ilość danych | Cena brutto | |
|----------------------|---------------|-------------------------------------|---|
| | | Umowa na czas określony 24 miesiące | Po przekształceniu umowy na czas nieokreślony |
| Internet Data 25GB | 25GB | 44,00 | 64,00 |
| Internet Data 50GB | 50GB | 54,00 | 74,00 |
| Internet Data 100GB | 100GB | 64,00 | 84,00 |
| Internet Data 200GB | 200GB | 74,00 | 94,00 |
| Internet Data 300GB | 300GB | 84,00 | 104,00 |
| Internet Data 500GB | 500GB | 94,00 | 114,00 |
| Internet Data 1000GB | 1000GB | 104,00 | 124,00 |

TELEFON STACJONARNY

Oferta dla klientów indywidualnych

| Abonament | | |
|--|------------------|------------------|
| Nazwa taryfy: | Telefon RODZINNY | Telefon NO LIMIT |
| Kwota abonamentu brutto | 10,00 zł | 29,00 zł |
| Połączenia krajowe do sieci stacjonarnej | 0,14 zł | bezpłatne |
| Połączenia krajowe do sieci komórkowej | 0,29 zł | bezpłatne |
| Pozostałe połączenia | według cennika | według cennika |

Oferta dla klientów biznesowych

| Abonament | | |
|--|----------------|-------------------------|
| Nazwa taryfy: | Telefon Biznes | Telefon NO LIMIT Biznes |
| Kwota abonamentu brutto | 10,00 zł | 49,00 zł |
| Połączenia krajowe do sieci stacjonarnej | 0,14 zł | bezpłatne |
| Połączenia krajowe do sieci komórkowej | 0,29 zł | bezpłatne |
| Pozostałe połączenia | według cennika | według cennika |

| Opłaty jednorazowe | |
|--|----------------|
| | Cena brutto zł |
| Aktywacja numeru telefonu dla Abonentów posiadających usługę dostępu do Internetu | 29,00 |
| Aktywacja numeru telefonudla Abonentów nie posiadających usługę dostępu do Internetu | 259,00 |

| Połączenia z numerami alarmowymi | | | |
|----------------------------------|--|-------------------|------------------------------|
| Lp. | Rodzaj usługi | Sposób naliczania | Cena za minutę połączenia zł |
| | | | brutto |
| 1 | Połączenia z numerami: 112, 984, 985, 986, 987, 991, 992, 993, 994, 996, 997, 998, 999 | | Bezpłatne |

| Połączenia z numerami 70x | | | | |
|---------------------------|------------------------------|---------------------------------------|------------------------------|--------|
| Lp. | Rodzaj usługi | Sposób naliczania | Cena za minutę połączenia zł | |
| | | | netto | brutto |
| 1 | Połączenia z numerami: 70x 1 | Za każdą rozpoczętą minutę połączenia | 1,00 | 1,23 |
| 2 | Połączenia z numerami: 70x 2 | | 2,00 | 2,46 |
| 3 | Połączenia z numerami: 70x 3 | | 3,00 | 3,69 |
| 4 | Połączenia z numerami: 70x 4 | | 4,00 | 4,92 |
| 5 | Połączenia z numerami: 70x 5 | | 5,00 | 6,15 |
| 6 | Połączenia z numerami: 70x 6 | | 6,00 | 7,38 |
| 7 | Połączenia z numerami: 70x 7 | | 7,00 | 8,61 |
| 8 | Połączenia z numerami: 70x 8 | | 8,00 | 9,84 |
| 9 | Połączenia z numerami: 70x 9 | | 9,00 | 11,07 |

| Połączenia z numerami 80x | | | | |
|---------------------------|---|---------------------------------------|------------------------------|--------|
| Lp. | Rodzaj usługi | Sposób naliczania | Cena za minutę połączenia zł | |
| | | | netto | brutto |
| 1 | Połączenia z numerami: 800 x | | Bezpłatne | |
| 2 | Połączenia z numerami: 801 1x, 801 2x, 801 3x, 801 7x, 802 8x, 801 9x | Za każdą rozpoczętą minutę połączenia | 0,29 | 0,36 |
| 3 | Połączenia z numerami: 801 0x, 801 4x, 801 5x, 801 6x | | 0,59 | 0,73 |

| Połączenia międzynarodowe i z telefonami satelitarnymi | | | | |
|--|---|---------------------------------------|------------------------------|--------|
| Lp. | Rodzaj usługi | Sposób naliczania | Cena za minutę połączenia zł | |
| | | | netto | brutto |
| 1 | Strefa 1: Połączenia głosowe międzynarodowe do krajów Unii Europejskiej i Europejskiego Obszaru Gospodarczego | Za każdą rozpoczętą minutę połączenia | 0,81 | 1,00 |
| 2 | Strefa 2: Reszta świata | | 8,13 | 10,00 |
| 3 | Strefa 3: Połączenia z telefonami satelitarnymi | | 47,96 | 59,00 |

TELEWIZJA

| Nazwa pakietu | PVR czas nagrywania | PVR czas przechowywania nagrań | Head On | Permanent Head On | Cena brutto w przypadku zawarcia umowy na czas określony i po przekształceniu umowy na czas nieokreślony |
|--------------------------------|------------------------|--------------------------------------|---------|-------------------|--|
| Mikro VIP | 240 minut / 32 GB | 30 dni | 20 | 24 h | 11,00 zł |
| Startowy | 240 minut / 32 GB | 30 dni | 20 | 24 h | 33,00 zł |
| Brązowy | 480 minut / 64 GB | 30 dni | 30 | 48 h | 55,00 zł |
| Srebrny | 720 minut / 96 GB | 60 dni | 40 | 72 h | 77,00 zł |
| Złoty | 960 minut / 128 GB | 60 dni | 60 | 72 h | 111,00 zł |
| Platynowy | 960 minut / 128 GB | 60 dni | 80 | 72 h | 222,00 zł |
| Dla Rodziny | 60 minut / 8 GB | - | - | 72 h | 33,00 zł |
| Dla Niej ++ | 60 minut / 8 GB | - | - | 72 h | 11,00 zł |
| Dla Niego ++ | 60 minut / 8 GB | - | - | 72 h | 22,00 zł |
| Dla Dzieci ++ | 60 minut / 8 GB | - | - | 72 h | 11,00 zł |
| Dla Konesera ++ | 60 minut / 8 GB | - | - | 72 h | 11,00 zł |
| Dla Kinomana ++ | 60 minut / 8 GB | - | - | 72 h | 22,00 zł |
| Dla Sportowca ++ | 60 minut / 8 GB | - | - | 72 h | 22,00 zł |
| Film Box | 60 minut / 8 GB | - | - | 72 h | 22,00 zł |
| Dla Ciekawych Świata ++ | 60 minut / 8 GB | - | - | 72 h | 22,00 zł |
| Canal+ SELECT | 60 minut / 8 GB | - | - | 72 h | 44,00 zł |
| Canal+ PRESTIGE | 60 minut / 8 GB | - | - | 72 h | 55,00 zł |
| Wygodny | 480 minut / 64 GB | 30 dni | 30 | 48 h | 55,00 zł |
| Komfortowy | 720 minut / 96 GB | 60 dni | 40 | 72 h | 77,00 zł |
| Luksusowy | 720 minut / 96 GB | 60 dni | 40 | 72 h | 99,00 zł |
| Tematyczny HD | 60 minut / 8 GB | - | - | 72 h | 22,00 zł |
| Sportowy | 60 minut / 8 GB | - | - | 72 h | 22,00 zł |
| Baikowv | 60 minut / 8 GB | - | - | 72 h | 22,00 zł |
| FilmBox | 60 minut / 8 GB | - | - | 72 h | 22,00 zł |
| Canal+ SELECT – V | 60 minut / 8 GB | - | - | 72 h | 44,00 zł |
| Canal+ PRESTIGE – V | 60 minut / 8 GB | - | - | 72 h | 55,00 zł |
| Republika | 60 minut / 8 GB | - | - | 72 h | 5,00 zł |

PVR - Personal Video Recorder

| Nazwa | Dostępny czas | Cena brutto |
|----------|---------------------|-------------|
| PVR 60 | 60 minut / 8 GB | 1,10 zł |
| PVR 120 | 120 minut / 16 GB | 2,20 zł |
| PVR 360 | 360 minut / 48 GB | 5,50 zł |
| PVR 1200 | 1200 minut / 160 GB | 11,00 zł |

Usługi dodatkowe

| Nazwa | Naliczanie | Cena brutto |
|---|---------------------------------------|-------------|
| Dzierżawa dekodera | miesięcznie | 22,00 zł |
| Multiroom | miesięcznie | 11,00 zł |
| PPV (pay per view) | wg ceny dostępu do każdego wydarzenia | |
| VoD – opłata za jeden film | wg ceny każdego filmu | |
| Extraroom mobile (per urządzenie) | miesięcznie | 22,00 zł |
| Wirtualny Dekoder | miesięcznie | 11,00 zł |
| Aktywacja Extraroom mobile (per urządzenie) | jednorazowo | 11,00 zł |
| SAN | miesięcznie | 11,00 zł |
| SAS | miesięcznie | 11,00 zł |

Zawartość programowa poszczególnych pakietów

Mikro VIP:

Kanały gwarantowane: TVP1 HD, TVP2 HD, Polsat HD, TVN, TV Puls HD, TVP 3 Regionalne,
Kanały dostępne promocyjnie: TV REGIO, TVS HD, Stopklatka TV HD, TV Puls 2 HD, WP HD, TVP Kobieta HD, Antena HD, Nuta Gold, TV Trwam, TVP Rozrywka, TVP Kultura HD, TVP Historia, TVP Polonia HD, ShowTV HD, ViDocTV, TVP Sport HD, TVP INFO HD, TVP World, CNN Int, BBC WORLD, Apostrophe TV, Channel 5 Ukraine, Rai 1, Rai 2, TVP Dokument HD, TVP Nauka HD, TV 5 MONDE, Das Erste, ZDF, TVE INTERNACIONAL EUROPA, TVP ABC, Top Kids HD, Alfa TVP HD, Stars.TV HD, Nuta.TV HD, TV Puls, TVS, Stopklatka TV, TV Puls 2

Startowy:

Kanały gwarantowane: TVP1 HD, TVP2 HD, Polsat HD, TVN, TV Puls, TVP 3 Regionalne,
Kanały dostępne promocyjnie: Wydarzenia 24, TV REGIO, Super Polsat HD, Republika, TVS, Stopklatka TV, TV4 HD, TV6 HD, TV Puls 2, Nowa TV, TVP Kobieta HD, Nuta Gold, TV Trwam, HOME TV, Polonia 1, TVP Rozrywka, TVP Kultura HD, TVP Historia, Tele 5, FokusTV, TVP Polonia HD, TVP Sport HD, TVP INFO HD, TVP World, Bloomberg, France 24 - EN HD, France 24 HD, TVP Dokument HD, TVP ABC, ESKA TV HD, Stars.TV, 4FUN Dance, 4FUN Kids, 4FUN.TV, Nuta.TV, PowerTV, Polo TV, TVP 3 Gorzów Wlkp, TVP 3 Katowice, TVP 3 Kielce, TVP 3 Kraków, TVP 3 Lublin, TVP 3 Łódź, TVP 3 Olsztyn, TVP 3 Opole, TVP 3 Poznań, TVP 3 Rzeszów, TVP 3 Szczecin, TVP 3 Warszawa, TVP 3 Wrocław, TVP 3 Białystok, TVP 3 Bydgoszcz, TVP 3 Gdańsk, Belsat TV, TVP1, TVP2,

Brązowy:

Kanały gwarantowane: TVP1 HD, TVP2 HD, Polsat HD, TVN, TV Puls, TVP 3 Regionalne,
Kanały dostępne promocyjnie: Wydarzenia 24, TV REGIO, Super Polsat HD, Republika, TVS, Stopklatka TV, TV4 HD, TV6 HD, TV Puls 2, Nowa TV, TVP Kobieta HD, Nuta Gold, TV Trwam, HOME TV, Polonia 1, TVP Rozrywka, TVP Kultura HD, TVP Historia, Tele 5, FokusTV, TVP Polonia HD, TVP Sport HD, TVP INFO HD, TVP World, Bloomberg, France 24 - EN HD, France 24 HD, TVP Dokument HD, TVP ABC, ESKA TV HD, Stars.TV, 4FUN Dance, 4FUN Kids, 4FUN.TV, Nuta.TV, PowerTV, Polo TV, TVP 3 Gorzów Wlkp, TVP 3 Katowice, TVP 3 Kielce, TVP 3 Kraków, TVP 3 Lublin, TVP 3 Łódź, TVP 3 Olsztyn, TVP 3 Opole, TVP 3 Poznań, TVP 3 Rzeszów, TVP 3 Szczecin, TVP 3 Warszawa, TVP 3 Wrocław, TVP 3 Białystok, TVP 3 Bydgoszcz, TVP 3 Gdańsk, Belsat TV, TVP1, TVP2, HOME TV HD, TV Puls 2 HD, TV Puls HD, PowerTV HD, Nuta.TV HD, Stars.TV HD, MTV Polska HD, TVS HD, Tele 5 HD, Stopklatka TV HD, WP TV, Novela TV, AXN HD, Comedy Central, Polsat Comedy Central Extra, Romance TV HD, Kino Polska HD, FX, FX Comedy, Kino TV, Eleven Sports 1 HD, Eleven Sports 2 HD, Telewizja Republika, Polsat Viasat Nature HD, Polsat Viasat History, National Geographic, Nat Geo Wild, Adventure HD, Water Planet, NG People HD, Nickelodeon, Disney Junior, Disney Channel HD, BBC First HD, BBC Earth HD, BBC Lifestyle HD, BBC Brit HD, BBC NEWS, CBeebies, 13 Ulica, Paramount Network,

Srebrny:

Kanały gwarantowane: TVP1 HD, TVP2 HD, Polsat HD, TVN, TV Puls, TVP 3 Regionalne,
Kanały dostępne promocyjnie: Wydarzenia 24, TV REGIO, Super Polsat HD, Republika, TVS, Stopklatka TV, TV4 HD, TV6 HD, TV Puls 2, Nowa TV, TVP Kobieta HD, Nuta Gold, TV Trwam, HOME TV, Polonia 1, TVP Rozrywka, TVP Kultura HD, TVP Historia, Tele 5, FokusTV, TVP Polonia HD, TVP Sport HD, TVP INFO HD, TVP World, Bloomberg, France 24 - EN HD, France 24 HD, TVP Dokument HD, TVP ABC, ESKA TV HD, Stars.TV, 4FUN Dance, 4FUN Kids, 4FUN.TV, Nuta.TV, PowerTV, Polo TV, TVP 3 Gorzów Wlkp, TVP 3 Katowice, TVP 3 Kielce, TVP 3 Kraków, TVP 3 Lublin, TVP 3 Łódź, TVP 3 Olsztyn, TVP 3 Opole, TVP 3 Poznań, TVP 3 Rzeszów, TVP 3 Szczecin, TVP 3 Warszawa, TVP 3 Wrocław, TVP 3 Białystok, TVP 3 Bydgoszcz, TVP 3 Gdańsk, Belsat TV, TVP1, TVP2, HOME TV HD, TV Puls 2 HD, TV Puls HD, PowerTV HD, Nuta.TV HD, Stars.TV HD, MTV Polska HD, TVS HD, Tele 5 HD, Stopklatka TV HD, WP TV, Novela TV, AXN HD, Comedy Central, Polsat Comedy Central Extra, Romance TV HD, Kino Polska HD, FX, FX Comedy, Kino TV, Eleven Sports 1 HD, Eleven Sports 2 HD, Telewizja Republika, Polsat Viasat Nature HD, Polsat Viasat History, National Geographic, Nat Geo Wild, Adventure HD, Water Planet, NG People HD, Nickelodeon, Disney Junior, Disney Channel HD, Comedy Central HD, Novela TV HD, FX HD, English Club TV, MTV Europe, Polsat Viasat History HD, National Geographic HD, Water Planet HD, FX Comedy HD, Nat Geo Wild HD, AMC, Sundance HD, Film Cafe, Eleven Sports 3 HD, Eleven Sports 4 HD, Extreme Sports HD, Polsat Viasat Explore HD, BBC First HD, BBC Earth HD, BBC Lifestyle HD, BBC Brit HD, BBC NEWS, CBeebies, 13 Ulica, Paramount Network, SciFi,

Złoty:

Kanały gwarantowane: TVP1 HD, TVP2 HD, Polsat HD, TVN, TV Puls, TVP 3 Regionalne,
Kanały dostępne promocyjnie: Wydarzenia 24, TV REGIO, Super Polsat HD, Republika, TVS, Stopklatka TV, TV4 HD, TV6 HD, TV Puls 2, Nowa TV, TVP Kobieta HD, Nuta Gold, TV Trwam, HOME TV, Polonia 1, TVP Rozrywka, TVP Kultura HD, TVP Historia, Tele 5, FokusTV, TVP Polonia HD, TVP Sport HD, TVP INFO HD, TVP World, Bloomberg, France 24 - EN HD, France 24 HD, TVP Dokument HD, TVP ABC, ESKA TV HD, Stars.TV, 4FUN Dance, 4FUN Kids, 4FUN.TV, Nuta.TV, PowerTV, Polo TV, TVP 3 Gorzów Wlkp, TVP 3 Katowice, TVP 3 Kielce, TVP 3 Kraków, TVP 3 Lublin, TVP 3 Łódź, TVP 3 Olsztyn, TVP 3 Opole, TVP 3 Poznań, TVP 3 Rzeszów, TVP 3 Szczecin, TVP 3 Warszawa, TVP 3 Wrocław, TVP 3 Białystok, TVP 3 Bydgoszcz, TVP 3 Gdańsk, Belsat TV, TVP1, TVP2, HOME TV HD, TV Puls 2 HD, TV Puls HD, PowerTV HD, Nuta.TV HD, Stars.TV HD, MTV Polska HD, TVS HD, Tele 5 HD, Stopklatka TV HD, WP TV, Novela TV, AXN HD, Comedy Central, Polsat Comedy Central Extra, Romance TV HD, Kino Polska HD, FX, FX Comedy, Kino TV, Eleven Sports 1 HD, Eleven Sports 2 HD, Telewizja Republika, Polsat Viasat Nature HD, Polsat Viasat History, National Geographic, Nat Geo Wild, Adventure HD, Water Planet, NG People HD, Nickelodeon, Disney Junior, Disney Channel HD, Comedy Central HD, Novela TV HD, FX HD, English Club TV, MTV Europe, Polsat Viasat History HD, National Geographic HD, Water Planet HD, FX Comedy HD, Nat Geo Wild HD, AMC, Sundance HD, Film Cafe, Eleven Sports 3 HD, Eleven Sports 4 HD, Extreme Sports HD, Polsat Viasat Explore HD, CANAL+ HD, CANAL+ Film HD, CANAL+ 360, CANAL+ Sport HD, CANAL+ Sport 2 HD, BBC First HD, BBC Earth HD, BBC Lifestyle HD, BBC Brit HD, BBC NEWS, CBeebies, 13 Ulica, Paramount Network, SciFi,

Platynowy:

Kanały gwarantowane: TVP1 HD, TVP2 HD, Polsat HD, TVN, TV Puls, TVP 3 Regionalne,
Kanały dostępne promocyjnie: Kanały dostępne promocyjnie: Wydarzenia 24, TV REGIO, Super Polsat HD, Republika, TVS, Stopklatka TV, TV4 HD, TV6 HD, TV Puls 2, Nowa TV, TVP Kobieta HD, Nuta Gold, TV Trwam, HOME TV, Polonia 1, TVP Rozrywka, TVP Kultura HD, TVP Historia, Tele 5, FokusTV, TVP Polonia HD, TVP Sport HD, TVP INFO HD, TVP World, Bloomberg, France 24 - EN HD, France 24 HD, TVP Dokument HD, TVP ABC, ESKA TV HD, Stars.TV, 4FUN Dance, 4FUN Kids, 4FUN.TV, Nuta.TV, PowerTV, Polo TV, TVP 3 Gorzów Wlkp, TVP 3 Katowice, TVP 3 Kielce, TVP 3 Kraków, TVP 3 Lublin, TVP 3 Łódź, TVP 3 Olsztyn, TVP 3 Opole, TVP 3 Poznań, TVP 3 Rzeszów, TVP 3 Szczecin, TVP 3 Warszawa, TVP 3 Wrocław, TVP 3 Białystok, TVP 3 Bydgoszcz, TVP 3 Gdańsk, Belsat TV, TVP1, TVP2, HOME TV HD, TV Puls 2 HD, TV Puls HD, PowerTV HD, Nuta.TV HD, Stars.TV HD, MTV Polska HD, TVS HD, Tele 5 HD, Stopklatka TV HD, WP TV, Novela TV, AXN HD, Comedy Central, Polsat Comedy Central Extra, Romance TV HD, Kino Polska HD, FX, FX Comedy, Kino TV, Eleven Sports 1 HD, Eleven Sports 2 HD, Telewizja Republika, Polsat Viasat Nature HD, Polsat Viasat History, National Geographic, Nat Geo Wild, Adventure HD, Water Planet, NG People HD, Nickelodeon, Disney Junior, Disney Channel HD, Comedy Central HD, Novela TV HD, FX HD, English Club TV, MTV Europe, Polsat Viasat History HD, National Geographic HD, Water Planet HD, FX Comedy HD, Nat Geo Wild HD, AMC, Sundance HD, Film Cafe, Eleven Sports 3 HD, Eleven Sports 4 HD, Extreme Sports HD, Polsat Viasat Explore HD, CANAL+ HD, CANAL+ Film HD, CANAL+ 360, CANAL+ Sport HD, CANAL+ Sport 2 HD, CANAL+ Sport 3 HD, CANAL+ Sport 4 HD, CANAL+ Seriale HD, CANAL+ Dokument HD, CANAL+ NOW HD, FilmBox Extra HD, FilmBox Premium HD, FilmBox Family, FilmBox Action, FilmBox Arthouse HD, Hustler TV, Blue Hustler, MTV 90s, MTV Live HD, MTV Hits, Club MTV, DJAZZ.tv, Stingray Classica HD, Music Box, Motowizja HD, Fashion TV, TVP Seriale, Da Vinci, Baby TV, Duck TV HD, Nick Jr., Disney XD, Top Kids HD, 2x2TV HD, Polsat Sport 1, Polsat Sport 2, Polsat Sport Fight, Polsat Sport 3, Polsat News, Polsat News 2, Polsat News Polityka, Polsat 2, Polsat Rodzina, Polsat Cafe, Polsat Reality, Polsat Play, Polsat X, Polsat Doku, Polsat Film, Polsat Seriale, Polsat Film 2, Polsat Games, Disco Polo Music, Polsat Music, ESKA TV Extra, ESKA Rock tV, Vox Music, BBC First HD, BBC Earth HD, BBC Lifestyle HD, BBC Brit HD, BBC NEWS, CBeebies, 13 Ulica, Paramount Network, SciFi,

Wygodny:

Kanały gwarantowane: TVP1 HD, TVP2 HD, Polsat HD, TVN, TV Puls HD, TVP 3 Regionalne,
Kanały dostępne promocyjnie: Polsat 2 HD, Polsat News 2, TVS HD, Kino Polska Muzyka, Polsat Sport 1, Super Polsat HD, Polsat Cafe HD, Polsat Rodzina, Polsat News HD, Polsat Play HD, Polsat Seriale, Polsat Games, Polsat Sport 2, Polsat Film HD, TVN HD, TVN 24 HD, TVN 7 HD, TVN Style HD, TVN Turbo HD, TVN24 Biznes i Świat HD, HGTV, HGTV HD, TV4 HD, TVN Fabuła HD, TTV HD, TV Trwam, TV Puls 2 HD, Tele 5, Tele 5 HD, Stopklatka TV, Stopklatka TV HD, TVP Historia, TVP INFO HD, TVP Kultura HD, TVP Polonia HD, TVP Kobieta HD, Belsat TV, TV6 HD, Bloomberg, France 24 - EN HD, France 24 HD, Nuta Gold, Inspiration TV, ESKA TV HD, 4FUN.TV, 4FUN Kids, 4FUN Dance, P1, Stars.TV HD, PowerTV HD, Polsat News Polityka, Polo TV, Deutsche Welle, VOX Music TV, Deutsches Musik Fern., TVP ABC, MiniMini+ HD, TV 5 MONDE, HOME TV, HOME TV HD, Polsat Doku HD, Fokus TV HD, Active Family HD, Polsat Sport 3, TVP Sport HD, TVP Seriale, Polsat Sport Fight HD, Republika, Top Kids HD, Adventure HD, Nuta.TV, Nuta.TV HD, METRO HD, WP HD, ESKA ROCK, Disco Polo Music, ZOOM TV HD, 2x2TV HD, Music Box, TVP 3 Bydgoszcz, TVP 3 Gdańsk, TVP 3 Gorzów Wielk., TVP 3 Katowice, TVP 3 Kielce, TVP 3 Kraków, TVP 3 Łódź, TVP 3 Lublin, TVP 3 Olsztyn, TVP 3 Opole, Polsat Music HD, TVP 3 Szczecin, TVP 3 Wrocław, TVP 3 Białystok, TVP 3 Poznań, TVP 3 Warszawa, TVP 3 Rzeszów, wPolsce24 HD,

Komfortowy:

Kanały gwarantowane: TVP1 HD, TVP2 HD, Polsat HD, TVN, TV Puls HD, TVP 3 Regionalne,
Kanały dostępne promocyjnie: Polsat 2 HD, Polsat News 2, TVS HD, Kino Polska Muzyka, Polsat Sport 1, Super Polsat HD, Polsat Cafe HD, Polsat Rodzina, Polsat News HD, Polsat Play HD, Polsat Seriale, Polsat Games, Polsat Sport 2, Polsat Film HD, TVN HD, TVN 24 HD, TVN 7 HD, TVN Style

HD, TVN Turbo HD, TVN24 Biznes i Świat HD, HGTV, HGTV HD, TV4 HD, TVN Fabuła HD, TTV HD, TV Trwam, TV Puls 2 HD, Tele 5, Tele 5 HD, Stopklatka TV, Stopklatka TV HD, TVP Historia, TVP INFO HD, TVP Kultura HD, TVP Rozrywka, TVP Polonia HD, TVP Kobieta HD, Belsat TV, TV6 HD, Bloomberg, France 24 - EN HD, France 24 HD, Nuta Gold, Inspiration TV, ESKA TV HD, 4FUN.TV, 4FUN Kids, 4FUN Dance, P1, Stars.TV HD, PowerTV HD, Polsat News Polityka, Polo TV, Deutsche Welle, VOX Music TV, Deutsches Musik Fern., TVP ABC, MiniMini+ HD, TV 5 MONDE, HOME TV, HOME TV HD, Polsat Doku HD, Fokus TV HD, Active Family HD, Polsat Sport 3, TVP Sport HD, TVP Serieale, Polsat Sport Fight HD, Republika, Top Kids HD, Adventure HD, Nuta.TV, Nuta.TV HD, METRO HD, WP HD, ESKA ROCK, Disco Polo Music, ZOOM TV HD, 2x2TV HD, Music Box, TVP 3 Bydgoszcz, TVP 3 Gdańsk, TVP 3 Gorzów Wielk., TVP 3 Katowice, TVP 3 Kielce, TVP 3 Kraków, TVP 3 Łódź, TVP 3 Lublin, TVP 3 Olsztyn, TVP 3 Opole, Polsat Music HD, TVP 3 Szczecin, TVP 3 Wrocław, TVP 3 Białystok, TVP 3 Poznań, TVP 3 Warszawa, TVP 3 Rzeszów, wPolsce24 HD, HGTV HD, CNN, MiniMini+ HD, Cartoon Network, BBC CBeebies, Nickelodeon, Polsat JimJam, Comedy Central HD, Film Cafe, Ale Kino+ HD, National Geographic HD, Discovery Channel HD, Animal Planet HD, Discovery Historia, Discovery Science HD, Discovery Turbo Xtra HD, ID Polska HD, TLC HD, CANAL+ Sport 5 (nSport+ HD), Eurosport 1 HD, Eurosport 2 HD, Disney Channel HD, Disney Junior, Eleven Sports 1 HD, Eleven Sports 2 HD, Eleven Sports 3 HD, Travel Channel, Food Network HD, Bollywood HD, History Channel HD,

Luksusowy:

Kanały gwarantowane: TVP1 HD, TVP2 HD, Polsat HD, TVN, TV Puls HD, TVP 3 Regionalne,
Kanały dostępne promocyjnie: Polsat 2 HD, Polsat News 2, TVS HD, Kino Polska Muzyka, Polsat Sport 1, Super Polsat HD, Polsat Cafe HD, Polsat Rodzina, Polsat News HD, Polsat Play HD, Polsat Serieale, Polsat Games, Polsat Sport 2, Polsat Film HD, TVN HD, TVN 24 HD, TVN 7 HD, TVN Style HD, TVN Turbo HD, TVN24 Biznes i Świat HD, HGTV, HGTV HD, TV4 HD, TVN Fabuła HD, TTV HD, TV Trwam, TV Puls 2 HD, Tele 5, Tele 5 HD, Stopklatka TV, Stopklatka TV HD, TVP Historia, TVP INFO HD, TVP Kultura HD, TVP Rozrywka, TVP Polonia HD, TVP Kobieta HD, Belsat TV, TV6 HD, Bloomberg, France 24 - EN HD, France 24 HD, Nuta Gold, Inspiration TV, ESKA TV HD, 4FUN.TV, 4FUN Kids, 4FUN Dance, P1, Stars.TV HD, PowerTV Cennik usług 2025-10-20 5 HD, Polsat News Polityka, Polo TV, Deutsche Welle, VOX Music TV, Deutsches Musik Fern., TVP ABC, MiniMini+ HD, TV 5 MONDE, HOME TV, HOME TV HD, Polsat Doku HD, Fokus TV HD, Active Family HD, Polsat Sport 3, TVP Sport HD, TVP Serieale, Polsat Sport Fight HD, Republika, Top Kids HD, Adventure HD, Nuta.TV, Nuta.TV HD, METRO HD, WP HD, ESKA ROCK, Disco Polo Music, ZOOM TV HD, 2x2TV HD, Music Box, TVP 3 Bydgoszcz, TVP 3 Gdańsk, TVP 3 Gorzów Wielk., TVP 3 Katowice, TVP 3 Kielce, TVP 3 Kraków, TVP 3 Łódź, TVP 3 Lublin, TVP 3 Olsztyn, TVP 3 Opole, Polsat Music HD, TVP 3 Szczecin, TVP 3 Wrocław, TVP 3 Białystok, TVP 3 Poznań, TVP 3 Warszawa, TVP 3 Rzeszów, wPolsce24 HD, HGTV HD, CNN, MiniMini+ HD, Cartoon Network, BBC CBeebies, Nickelodeon, Polsat JimJam, Comedy Central HD, Film Cafe, Ale Kino+ HD, National Geographic HD, Discovery Channel HD, Animal Planet HD, Discovery Historia, Discovery Science HD, Discovery Turbo Xtra HD, ID Polska HD, TLC HD, CANAL+ Sport 5 (nSport+ HD), Eurosport 1 HD, Eurosport 2 HD, Disney Channel HD, Disney Junior, Eleven Sports 1 HD, Eleven Sports 2 HD, Eleven Sports 3 HD, Travel Channel, Food Network HD, Bollywood HD, History Channel HD, Kino TV, Kino Polska HD, BBC First, MTV 00s (VH 1), Club MTV, MTV 90s (MTV Rocks), MTV Hits, teleTOON+ HD, Cartoonito (Boomerang), AXN HD, AXN Spin HD, AXN White, AXN Black, Romance TV HD, AMC, FX Comedy HD, Baby TV, Nat Geo Wild HD, Polsat Viasat Explore HD, Polsat Viasat History, Polsat Viasat Nature HD, Water Planet HD, Novela TV HD, CANAL+ Domo HD, CANAL+ Kuchnia HD, Planete+ HD, Disney XD, Fashion TV, Duck TV HD, BBC Brit HD, BBC Earth HD, BBC Lifestyle, BBC WORLD, CI Polsat, DocuBox HD, FightBox HD, 360 Tune Box HD, Da Vinci,

Dla rodziny:

Kanały dostępne promocyjnie: Fashion TV, TVP Serieale, Romance TV HD, Motowizja HD, Adventure HD, Baby TV, Duck TV HD, Nick Jr., Disney XD, 2x2TV HD, Da Vinci, MTV 90s, Club MTV, Hustler TV, Blue Hustler, BBC First HD, BBC Lifestyle HD, BBC Brit HD, CBeebies

Dla Niej++:

Kanały dostępne promocyjnie: Fashion TV, TVP Serieale, Romance TV HD, Club MTV, BBC First HD, BBC Lifestyle HD,

Dla Niego++:

Kanały dostępne promocyjnie: Motowizja HD, Adventure HD, MTV 90s, Hustler TV, Blue Hustler, BBC Brit HD,

Dla Dzieci++:

Kanały dostępne promocyjnie: Baby TV, Duck TV HD, Nick Jr., Disney XD, Top Kids HD, 2x2TV HD, Da Vinci, CBeebies

Dla Konesera ++:

Kanały dostępne promocyjnie: MTV Live HD, MTV Hits, DJAZZ.tv, Stingray Classica HD, Music Box, Nuta.TV HD,

Dla Kinomana++:

Kanały dostępne promocyjnie: AMC, Kino Polska HD, FX HD, Film Cafe, Sundance HD, Kino TV,

Dla Sportowca++:

Kanały dostępne promocyjnie: TVP Sport HD, Eleven Sports 1 HD, Eleven Sports 2 HD, Eleven Sports 3 HD, Eleven Sports 4 HD, Motowizja HD, Extreme Sports HD,

FilmBox:

Kanały dostępne promocyjnie: FilmBox Extra HD, FilmBox Premium HD, FilmBox Family, FilmBox Action, FilmBox Arthouse HD,

Dla Ciekawych Świata++:

Kanały dostępne promocyjnie: Polsat Viasat Explore HD, National Geographic HD, Nat Geo Wild HD, Adventure HD, Motowizja HD, Water Planet HD, BBC Earth HD

Tematyczny HD:

Kanały dostępne promocyjnie: MiniMini+ HD, teleTOON+ HD, Ale Kino+ HD, Romance TV HD, AMC, Discovery Channel HD, Animal Planet HD, Discovery Historia, Discovery Science HD, DTX HD, ID Polska HD, CANAL+ Domo HD, CANAL+ Kuchnia HD, Planete+ HD, CANAL+ Sport 5 (nSport+ HD),

Sportowy:

Kanały dostępne promocyjnie: Polsat Sport 1, Discovery Turbo Xtra HD, CANAL+ Sport 5 (nSport+ HD), Eurosport 1 HD, Eurosport 2 HD, Polsat Sport 3, TVP Sport HD,

Edukacyjny:

Kanały dostępne promocyjnie: National Geographic HD, Nat Geo Wild HD, Polsat Viasat Explore HD, Polast Viasat History, Polast Viasat Nature HD, Discovery Channel HD, Animal Planet HD, Discovery Historia, Discovery Science HD, ID Polska HD, TLC HD, Adventure HD, Travel Channel, Da Vinci,

Bajkowy:

Kanały dostępne promocyjnie: Cartoon Network, Nickelodeon, Polsat JimJam, teleTOON+ HD, Cartoonito, Baby TV, Top Kids HD, Disney Junior, Duck TV HD, Da Vinci,

FilmBox:

Kanały dostępne promocyjnie: FilmBox Premium HD, FilmBox Extra HD, FilmBox Family, FilmBox Action, FightBox HD,

Canal+SELECT:

Kanały dostępne promocyjnie: CANAL+ HD, CANAL+ Film HD, CANAL+ 360, CANAL+ Sport HD, CANAL+ Sport 2 HD,

Canal+SELECT - V:

Kanały dostępne promocyjnie: CANAL+ PREMIUM HD, CANAL+ Film HD, CANAL+ 360, CANAL+ Sport HD, CANAL+ Sport 2 HD,

Canal+PRESTIGE:

Kanały dostępne promocyjnie: CANAL+ HD, CANAL+ Film HD, CANAL+ Serieale HD, CANAL+ 360, CANAL+ Dokument HD, CANAL+ Sport HD, CANAL+ Sport 2 HD, CANAL+ Sport 3 HD, CANAL+ Sport 4 HD, CANAL+ NOW HD,

Canal+PRESTIGE - V:

Kanały dostępne promocyjnie: CANAL+ PREMIUM HD, CANAL+ Film HD, CANAL+ Serieale HD, CANAL+ 360, CANAL+ Dokument HD, CANAL+ Sport HD, CANAL+ Sport 2 HD, CANAL+ Sport 3 HD, CANAL+ Sport 4 HD, CANAL+ NOW HD,

REGULAMIN ORAZ CENNIK KORZYSTANIA Z OPROGRAMOWANIA G DATA - BEZPIECZNY INTERNET ŚWIADCZONEGO PRZEZ NET-KOMP Krystian Kania

1. Przedmiot Regulaminu

- 1.1. Regulamin określa zakres i warunki korzystania z oprogramowania G DATA- Bezpieczny Internet(dalej: Komputerowy Program Antywirusowy) będącego Produktem Dodatkowym do świadczenia Usługi Dostępu do Internetu przez NET-KOMP Krystian Kania zwanym dalej Operatorem.
- 1.2. Za Operatora w rozumieniu niniejszego Regulaminu uważa się ten podmiot, z którym Abonent ma zawartą Umowę Abonencką o świadczenie Usługi Dostępu do Internetu, wraz z Komputerowym Programem Antywirusowym G DATA.
- 1.3. Regulamin oraz Cennik dostępne są na stronie internetowej www.net-komp.eu oraz w Biurach Obsługi Klienta Operatora.
- 1.4. Niniejszy Regulamin, w części przez niego regulowanej, zastępuje odpowiednie postanowienia Regulaminu Świadczenia Usługi Dostępu do Internetu Operatora (dalej: Regulamin Korzystania z Dostępu do Internetu), przez NET-KOMP Krystian Kania.
- 1.5. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. 2014.827), ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. 2013.1422 j.t.) oraz odpowiednio postanowienia Regulaminu .
- 1.6. Abonent zobowiązany jest do zapoznania się z niniejszym Regulaminem, Cennikiem oraz z warunkami Licencji, przed złożeniem Zamówienia na Program Antywirusowy G DATA, a ponadto do przestrzegania ich postanowień w czasie obowiązywania Umowy Abonenckiej.
- 1.7. Niniejszy Regulamin oraz Cennik (w części obejmującej opłaty z tytułu korzystania z oprogramowania G DATA) stają się integralną częścią Umowy Abonenckiej, z chwilą przyjęcia Zamówienia do realizacji w sposób wskazany w punkcie 3.5.b) poniżej.

2. Definicje

- 2.1. Cennik – odpowiednio Cennik świadczenia Usługi Dostępu do Internetu Operatora zawierający m.in. wykaz opłat z tytułu Usługi G DATA- Bezpieczny Internet, z uwzględnieniem dostępnych Pakietów;
- 2.2. Licencja – zasady i warunki korzystania z Programu G DATA określone przez Producenta Programu, w tym uprawnienie polegające na możliwości zabezpieczenia Urządzeń Abonenta w ilości i zakresie odpowiadającym wybranemu Pakietowi korzystania z oprogramowania G DATA. Zapoznanie się z Licencją i zaakceptowanie przez Abonenta przewidzianych w niej warunków, jest warunkiem instalacji, aktywacji oraz aktualizacji Programu na Urządzeniach Abonenta;
- 2.3. Operator – odpowiednio: NET-KOMP Krystian Kania z siedzibą w Żelechowie przy ul. Chłopickiego 20, 08-430 Żelechów, REGON: 140622546, NIP: 826-207-07-09;
- 2.4. Program – program komputerowy chroniący Urządzenia Abonenta przed zagrożeniami wynikającymi z korzystania z Dostępu do Internet, w tym przed wirusami, robakami, atakami hackerskimi, a ponadto umożliwiający Abonentowi zdalną kontrolę i lokalizację mobilnych Urządzeń Abonenta takich jak: tablet, smartfon itp., udostępniany Abonentowi przez Producenta Programu na zasadach określonych w Licencji, bez jednoczesnej obecności stron poprzez przekaz danych na indywidualne żądanie Abonenta, przy czym dane te transmitowane będą za pośrednictwem publicznej sieci Internet. Informacje o pełnej funkcjonalności Programu, dostępne są na stronie internetowej www.gdata.pl;
- 2.5. Regulamin – niniejszy Regulamin Korzystania z Oprogramowania G DATA- Bezpieczny Internet świadczonego przez NET-KOMP Krystian Kania;
- 2.6. Producent Programu – G DATA Software Sp. z o. o. z siedzibą w Szczecinku, ul. Warciańska IV 2, 78-400 Szczecinek, zarejestrowaną w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Koszalinie, Wydział IX Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000137515, NIP 6731008232, REGON 330364324, posiadającą kapitał zakładowy w wysokości 700.000,00 zł opłacony w całości;
- 2.7. Umowa Abonencka – Umowa o świadczenie Usługi Dostępu do Internetu, łącznie z Komputerowym Programem Antywirusowym G DATA oraz z innymi Usługami Dodatkowymi;
- 2.8. Urządzenie – komputer (stacjonarny, przenośny), tablet, smartfon lub inne podobne urządzenie podłączone do sieci Internet, które może zostać objęte ochroną przed zagrożeniami wynikającymi z transmisji danych w sieci Internet, na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie oraz w Licencji. Liczbę Urządzeń jakie Abonent może objąć ochroną na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie, określa Cennik;
- 2.9. Programem Antywirusowym G DATA – usługa polegająca na udostępnieniu Abonentowi korzystającemu z Usługi Dostępu do Internetu, przez Operatora, Usługi Dodatkowej obejmującej możliwość korzystania z Programu Antywirusowego G DATA oraz wsparcie w procesie jego instalacji, aktywacji, aktualizacji oraz w czasie jego używania przez Abonenta, na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie oraz w Licencji;
- 2.10. Zamówienie – zamówienie na Program Antywirusowy G DATA składane przez Abonenta w formie pisemnej na formularzu Operatora (w Biurze Obsługi Klienta bądź poza lokalem przedsiębiorstwa Operatora) lub telefonicznie (na numer Call Center Operatora) lub drogą elektroniczną (poprzez stronę internetową Operatora, jeśli udostępni taką możliwość). Złożenie przez Abonenta Zamówienia jest niezbędne także w przypadku zmiany Programu Antywirusowego G DATA.

3. Zakres i warunki korzystania z oprogramowania G DATA

- 3.1. Program Komputerowy G DATA jest Produktem Dodatkowym do Usługi Dostępu do Internetu świadczonej Abonentowi przez Operatora.
- 3.2. W zakres korzystania z oprogramowania G DATA wchodzi: a) możliwość objęcia ochroną Urządzeń Abonenta poprzez dostęp do Programu i jego aktualizacji, zgodnie z Pakietem Usługi określonym w Umowie Abonenckiej; b) wsparcie Abonenta w procesie instalacji, aktywacji, aktualizacji oraz w czasie używania Programu, realizowane przez dział Wsparcia Technicznego Producenta Programu .
- 3.3. Warunki udostępnienia Komputerowego Programu Antywirusowego G DATA przez Operatora: a) aktywna Usługa Dostępu do Internetu Operatora; b) dostęp Abonenta do stron www (przeglądarka www); c) instalacja Programu w Urzędzeniu Abonenta, które ma zostać objęte ochroną zgodnie z niniejszym Regulaminem.
- Ze względu na okoliczność, że Program podlega okresowej aktualizacji przez jego Producenta, a ponadto, że funkcjonalność Programu jest zależna od systemu operacyjnego zainstalowanego na Urzędzeniu Abonenta, minimalne wymagania systemowe jakie muszą spełniać te Urządzenia, w tym wspierane systemy operacyjne i wymagania sprzętowe, określone są na stronie www.gdata.pl. Wymaganie te są także dostępne w Biurach Obsługi Klienta i w Call Center Operatora.
- 3.4. W ramach tej samej Usługi Dostępu do Internetu, Abonent może zamówić nie więcej niż jedną licencję oprogramowania G DATA.
- 3.5. W wyniku złożenia Zamówienia na Komputerowy Program Antywirusowy G DATA: a) Operator sprawdza dostępność oprogramowania G DATA dla technologii, obszaru lub / i Pakietu z jakiego korzysta Abonent; b) w przypadku Zamówienia złożonego w formie pisemnej (w Biurze Obsługi Klienta lub poza lokalem przedsiębiorstwa Operatora) lub telefonicznie lub drogą elektroniczną (w przypadku, gdy Operator udostępni taką możliwość), Operator przyjmie je do realizacji, o ile zostaną spełnione warunki określone w ust. 3.5.a) powyżej; c) Operator przekazuje Abonentowi Licencję, po uzyskaniu której Abonent może samodzielnie zarządzać procesem instalacji, aktywacji, aktualizacji oprogramowania G DATA i konfiguracji jego funkcji w Urzędzeniach Abonenta, w ramach Pakietu objętego Umową Abonencką.
- 3.6. Szczegółowe informacje o zasadach i czynnościach niezbędnych do uzyskania możliwości korzystania z Komputerowego Programu Antywirusowego G DATA, instalacji, aktywacji oraz aktualizacji Programu w Urzędzeniach Abonenta, konfiguracji jego funkcji, o technicznych aspektach korzystania z oprogramowania, o ograniczeniach w dostępie wynikających z przyczyn technicznych, a ponadto zasady i wytyczne w zakresie ochrony prywatności, informacje o szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem z produktu oraz o funkcji i celu oprogramowania lub danych niebędących składnikami treści, wprowadzanych przez Operatora do systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Abonent zawarte są na stronie www.net-komp.eu, a ponadto w Biurach Obsługi Klienta Operatora, nie stanowi ona jednak części Umowy Abonenckiej.
- 3.7. Abonent zobowiązany jest chronić hasło dostępu do oprogramowania G DATA przed dostępem innych osób, a w przypadku zaistnienia ryzyka jego ujawnienia osobom trzecim, niezwłocznie zgłosić ten fakt do Producenta Programu.
- 3.8. Operator zapewni Abonentowi dostęp do Licencji na oprogramowania G DATA, w terminie określonym odpowiednio w Umowie Abonenckiej lub w Aneksie do Umowy Abonenckiej. Zasady te będą stosowane odpowiednio w przypadku zawarcia Aneksu do Umowy Abonenckiej przewidującego zmianę na inny Komputerowy Program Antywirusowy G DATA.
- 3.9. Opłata za Abonament naliczana jest w terminie określonym odpowiednio w Umowie Abonenckiej lub w Aneksie do Umowy Abonenckiej
- 3.10. Do Wstrzymania Świadczenia Usługi G DATA-Bezpieczny Internet stosuje się odpowiednio postanowienia Regulaminu Świadczenia Usługi Dostępu do Internetu Operatora oraz Cennika Operatora, o ile niniejszy Regulamin nie stanowi inaczej. Wstrzymanie Świadczenia Usługi Dostępu do Internetu skutkuje Wstrzymaniem dostępu do oprogramowania G DATA, przy czym wstrzymany zostaje dostęp Abonenta do możliwości zmiany warunków świadczenia korzystania z Komputerowego Programu Antywirusowego G DATA, a ponadto możliwość modyfikacji konfiguracji funkcji Programu. Powyższe nie wyłącza możliwości używania przez Abonenta zainstalowanego uprzednio Programu G DATA.

- 3.11. Operatorowi i Producentowi Programu przysługuje, niezależnie od podjęcia innych kroków prawnych, prawo do Wstrzymania dostępu do oprogramowania G DATA, w przypadku: a) w sposób rażąco zostały naruszone postanowienia niniejszego Regulaminu; b) Abonent naruszy ograniczenia Licencji; c) Abonent nie spełnia w terminie ustalonych obowiązków płatniczych;
- 3.12. Operator przywraca dostęp do korzystania z Oprogramowania G DATA z chwilą ustania przyczyn Wstrzymania Świadczenia Usługi Dostępu do Internetu (odpowiednio Wstrzymania prawa do korzystania z oprogramowania G DATA).
- 3.13. Zawieszenie Usługi Dostępu do Internetu skutkuje zawieszeniem dostępu do oprogramowania G DATA. W okresie zawieszenia Abonent nie ma dostępu do pobierania aktualizacji baz sygnatur wirusów ani możliwości zmiany warunków korzystania z oprogramowania G DATA, a ponadto możliwości modyfikacji konfiguracji funkcji Programu.
- Powyższe nie wyłącza możliwości używania przez Abonenta zainstalowanego uprzednio Programu.
- 3.14. Abonent może złożyć oświadczenie, w formie pisemnej, w przedmiocie wypowiedzenia warunków Umowy Abonenckiej w zakresie korzystania z Komputerowego Programu Antywirusowego G DATA z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. Po upływie okresu wypowiedzenia Operator zaprzestaje świadczenia Programu G DATA.
- 3.15. O ile warunki Promocji organizowanych przez Operatora nie stanowią inaczej, Operator może dopuścić możliwość zmiany zakresu świadczonej Usługi Dostępu do Internetu skutkującej wyłączeniem dostępu do Produktu G DATA, za pomocą środków porozumiewania się na odległość tj. telefonicznie, w tym także z wykorzystaniem automatycznego systemu składania zamówień przez Abonentów. Operator określać będzie szczególne warunki tej zmiany w swojej ofercie, dostępnej przed złożeniem zamówienia przez Abonenta.
- 3.16. Z upływem ostatniego dnia świadczenia dostępu do Komputerowego Programu Antywirusowego G DATA, a ponadto z upływem ostatniego dnia świadczenia odpowiednio Usługi Dostępu do Internetu przez Operatora, dostęp Abonenta do oprogramowania G DATA ulega dezaktywacji. W wyniku dezaktywacji dostępu do Portalu G DATA-Bezpieczny Internet ustaje możliwość modyfikacji konfiguracji funkcji i pobierania aktualizacji Programu G DATA.

4. Odpowiedzialność

- 4.1. Abonent zobowiązuje się do przestrzegania warunków korzystania z oprogramowania G DATA, określonych w niniejszym Regulaminie, Licencji oraz odpowiednio w Regulaminie Usługi Dostępu do Internetu.
- 4.2. Operator nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte korzystanie z Komputerowego Programu Antywirusowego G DATA, jakie wystąpiło z powodu okoliczności leżących po stronie Abonenta, w szczególności w przypadku niespełnienia warunków lub wymagań określonych w punkcie 3.3 powyżej, a ponadto w przypadku, gdy korzystając z oprogramowania G DATA Abonent używa jednocześnie innego(yh) programu(ów) przeznaczonego(ych) do ochrony Urządzeń Abonenta prowadzącego(ych) do zakłóceń w funkcjonowaniu Programu lub Urządzeń Abonenta, lub gdy Abonent nie dokonuje aktualizacji Programu na warunkach określonych przez Operatora lub przez Producenta Programu.
- 4.3. Operator nie ponosi odpowiedzialności za: a) szkody wynikające z korzystania przez Abonenta z oprogramowania G DATA w sposób sprzeczny z Regulaminem lub warunkami Licencji; b) następstwa wynikające z posługiwania się przez osoby trzecie hasłem dostępu do Programu G DATA na skutek okoliczności nieleżących po stronie Operatora; c) brak lub zakłócenia w korzystaniu z oprogramowania G DATA wynikające z ograniczeń technicznych lub z wad Urządzeń Abonenta lub z ich nieprawidłowe działanie; d) następstwa niewłaściwej konfiguracji Urządzeń wykorzystywanych przez Abonenta do korzystania z Komputerowego Programu Antywirusowego G DATA.
- 4.4. Abonent zobowiązany jest: a) nie udostępniać dostępu do oprogramowania G DATA innym osobom; b) chronić hasło dostępu do Komputerowego Programu Antywirusowego G DATA przed dostępem innych osób, a w przypadku zaistnienia ryzyka jego ujawnienia osobom trzecim, zgłosić ten fakt niezwłocznie do Producenta Programu i dokonać jego zmiany;
- 4.5. W przypadku naruszenia przez Abonenta któregokolwiek z obowiązków (zakazów) wymienionych w ust. 4.4 powyżej, Operatorowi przysługuje, niezależnie od podjęcia innych kroków prawnych, prawo Wstrzymania Świadczenia dostępu do oprogramowania G DATA, a także do rozwiązania Umowy Abonenckiej z winy Abonenta, na zasadach określonych w Regulaminie Dostępu do Internet Operatora.

5. Opłaty za Usługę G DATA-Bezpieczny Internet

- 5.1. Do opłat za Komputerowy Program Antywirusowy G DATA stosowane będą odpowiednio postanowienia Regulaminu Usługi Dostępu do Internetu.
- 5.2. W pozostałym zakresie Operator pobiera opłaty za korzystanie z oprogramowania G DATA zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym Regulaminie oraz w Cenniku.

6. Postanowienia końcowe

- 6.1. Operator zastrzega, że Program G DATA podlega okresowej aktualizacji przez jego Producenta. Abonent zobowiązany jest do aktualizacji Programu G DATA w swoich Urzędzeniach, zgodnie z warunkami określonymi przez Operatora oraz z warunkami Licencji.
- 6.2. Tryb składania i rozpatrywania reklamacji dotyczących Programu G DATA określony jest odpowiednio w Regulaminie Dostępu do Internetu Operatora.
- 6.3. Dane osobowe Abonenta będą przetwarzane przez Operatora na potrzeby złożenia Zamówienia przez Abonenta i realizacji usług świadczonych przez Operatora.
- 6.4. Za zgodą Abonenta Operator przetwarza jego dane osobowe, w tym adres e-mail, w celu przesyłania mu informacji handlowych w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. 2013.1422 j.t.).
- 6.5. Abonentowi przysługuje prawo kontroli przetwarzania przez Operatora udostępnionych danych osobowych, w szczególności prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania, żądania ich uzupełnienia, uaktualnienia i sprostowania.
- 6.6. Z zastrzeżeniem postanowień ust. 8 poniżej Operator doręcza Abonentowi na piśmie oraz podaje do publicznej wiadomości treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy Abonenckiej określonych w niniejszym Regulaminie, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej. Na żądanie Abonenta, Operator dostarcza treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy Abonenckiej określonych w niniejszym Regulaminie drogą elektroniczną, na wskazany przez Abonenta w tym celu adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość.
- 6.7. W przypadku, gdy proponowana zmiana warunków Umowy Abonenckiej określonych w niniejszym Regulaminie wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie cen usług telekomunikacyjnych, dodanie nowej usługi lub wynika z decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej, Operator podaje do publicznej wiadomości treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej.
- 6.8. Abonent ma prawo wypowiedzenia warunków Umowy Abonenckiej łączącej go z Operatorem w zakresie korzystania z Programu G DATA, w przypadku braku akceptacji zmian, o których mowa jest w ust. 6 i 7 powyżej. W razie korzystania z tego prawa, Operatorowi nie przysługuje zwrot ulgi przyznanej Abonentowi w wyjątkiem przypadku, gdy konieczność wprowadzenia zmian warunków Umowy Abonenckiej określonych w niniejszym Regulaminie wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa albo z usunięcia niedozwolonych postanowień umownych lub wynika z decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej wydanej na podstawie art. 63 ust. 2a Prawa telekomunikacyjnego.
- 6.9. Regulamin obowiązuje do Umów Abonenckich i Aneksów zawartych od dnia 01.02.2025 r. do odwołania

7. Opłaty abonamentowe za korzystanie z Programu G Data - cennik:

| Wersja oprogramowania | Cena brutto |
|--|-------------|
| G DATA AntiVirus 1 PC | 4,99 zł |
| G DATA AntiVirus 2 PC | 7,99 zł |
| G DATA AntiVirus 3 PC | 11,99 zł |
| G DATA AntiVirus 4 PC | 15,99 zł |
| G DATA AntiVirus 5 PC | 16,99 zł |
| G DATA Internet Security 1 device PC / Android | 7,99 zł |
| G DATA Internet Security 2 device PC / Android | 9,99 zł |
| G DATA Internet Security 3 device PC / Android | 12,99 zł |
| G DATA Internet Security 4 device PC / Android | 16,99 zł |
| G DATA Internet Security 5 device PC / Android | 19,99 zł |

Rozdział I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Niniejszy Regulamin określa szczegółowe warunki świadczenia przez Operatora publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych w rozumieniu ustawy z dnia 12.07.2024 r. – Prawo komunikacji elektronicznej (Dz. U. z 2024 r. poz. 1221, z 2025 r. poz. 637, 820, dalej: „PKE”) oraz dyrektywy Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2018/1972 ustanawiającej Europejski kodeks łączności elektronicznej (dalej: „Dyrektywa 2018/1972”).
- Regulamin stanowi integralną część umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawieranej pomiędzy Operatorem a Abonentem.
- Regulamin ma charakter wzorcowy i modułowy – jego poszczególne postanowienia stosuje się wyłącznie w zakresie Usług objętych Umową, co oznacza, że postanowienia Regulaminu dotyczące poszczególnych Usług mają zastosowanie wyłącznie w zakresie, w jakim dana Usługa została objęta Umową Abonenta.
- Operator świadczy Usługi zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, decyzjami Prezesa UKE, zasadą neutralności technologicznej, przejrzystości oraz niedyskryminacji.
- Postanowienia Regulaminu nie wyłączają ani nie ograniczają praw Abonentów wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności PKE, Dyrektywę 2018/1972, Kodeksu cywilnego oraz przepisów o ochronie konsumentów.
- Operator może wprowadzić dodatkowe szczegółowe regulaminy dla Usług uregulowanych w Regulaminie, w szczególności związane z akcjami promocyjnymi, jak również odrębne regulaminy dla usług nieregulowanych w Regulaminie.
- Postanowienia Umowy, Cennika, jak również odrębnych regulaminów, odmienne od postanowień zawartych w Regulaminie, mają pierwszeństwo przed postanowieniami Regulaminu.

Rozdział II. DEFINICJE

- Użyte w niniejszym Regulaminie pojęcia mają następujące znaczenie:
 - Abonent** – osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zawarła z Operatorem Umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych;
 - Aktywacja** – czynności podejmowane przez Operatora, skutkujące rozpoczęciem świadczenia Usług na rzecz Abonenta na podstawie Umowy, podlegające opłacie zgodnie z Cennikiem;
 - Awaria** – nieprawidłowość funkcjonowania Sieci lub Sprzętu, skutkująca przerwaniem świadczenia Usługi lub niedotrzymaniem parametrów jakości ich świadczenia, powstała z przyczyn leżących po stronie Operatora;
 - Cennik** – obowiązujący u Operatora wykaz opłat za Usługi i Usługi dodatkowe, stanowiące integralną część Umowy, z zestawieniem ich rodzaju i wysokości oraz zasad ich naliczania;
 - Incydent bezpieczeństwa / Cyberincydent** - zdarzenie wpływające na poufność/integralność/dostępność sieci/usługi; obejmuje ataki DDoS, złośliwe oprogramowanie, naruszenia itp.,
 - Instalacja** – czynności faktyczne i techniczne Operatora w celu wykonania Zakończenia Sieci lub montażu Sprzętu w Lokalu umożliwiające Aktywację;
 - Konsument** – Abonent będący osobą fizyczną, zawierający Umowę w celu niezwiązanym bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową; ilekroć w Regulaminie mowa jest o Konsumentcie, postanowienia te stosuje się odpowiednio do osoby fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą, jeżeli Umowa nie ma dla niej charakteru zawodowego w rozumieniu przepisów ustawy Prawo komunikacji elektronicznej.
 - Lokal** – budynek lub lokal mieszkalny lub użytkowy wskazany w Umowie jako miejsce świadczenia Usługi/Zakończenia Sieci;
 - Oferta Promocyjna** – szczególne warunki świadczenia Usług oferowane przez Operatora przez czas oznaczony albo nieoznaczony, polegające w szczególności na obniżeniu opłat, przyznaniu ulg, rabatów lub innych korzyści, określone w odrębnym regulaminie promocji lub w treści Umowy, mające zastosowanie wyłącznie do Abonentów, którzy spełnią warunki danej Oferty Promocyjnej i do niej przystąpią;
 - Okres Rozliczeniowy** – okres, za który dokonywane są rozliczenia zobowiązań Abonenta wobec Operatora z tytułu świadczonych Usług oraz innych usług, liczony w pełnych miesiącach, rozpoczynający się w pierwszym dniu miesiąca kalendarzowego a kończący w ostatnim dniu miesiąca kalendarzowego. O ile Umowa nie stanowi inaczej, Okres Rozliczeniowy wynosi 1 (jeden) miesiąc kalendarzowy;
 - Operator** – NET-KOMP Krystian Kania z siedzibą w Żelechów 08-430 przy ul. Chopickiego 20, numer NIP: 826-207-07-09, numer REGON: 140622546 wykonująca działalność telekomunikacyjną na podstawie zaświadczenia o wpisie do Rejestru Przedsiębiorców Telekomunikacyjnych prowadzonego przez UKE pod numerem 7032, tel: 25 684 77 77, e-mail: biuro@net-komp.eu;
 - Opłata Abonentowa** – wskazana w Umowie opłata należna Operatorowi od Abonenta z tytułu świadczenia Usług w każdym Okresie Rozliczeniowym;
 - Regulamin** – niniejszy „Regulamin korzystania z usług telekomunikacyjnych świadczonych przez NET-KOMP Krystian Kania”;
 - Sieć** – publiczna sieć telekomunikacyjna wykorzystywana przez Operatora do świadczenia usług;
 - Siła wyższa** – zdarzenie zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i zapobieżenia, niezależne od Stron, w szczególności klęski żywiołowe, wojny, strajki, awarie infrastruktury o charakterze powszechnym;
 - Sprzęt** – urządzenie techniczne (w szczególności modem, dekodery, itp.) oraz Zakończenie Sieci, niezbędne do korzystania z Usług, w tym urządzenia udostępnione Abonentowi przez Operatora, stanowiące własność Operatora;
 - Strona WWW** – strona internetowa Operatora zamieszczona pod adresem www.net-komp.eu;
 - Trwały nośnik** – materiał lub narzędzie umożliwiające przechowywanie informacji w sposób umożliwiający dostęp do nich w przyszłości przez czas odpowiedni do celów, jakim informacje te służą, oraz pozwalający na odtworzenie przechowywanych informacji w niezmienionej postaci, w szczególności papier, plik w formacie .pdf przesłany pocztą elektroniczną lub udostępniony w indywidualnym panelu Abonenta;
 - Umowa** – umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawarta pomiędzy Operatorem a Abonentem, niezależnie od formy jej zawarcia;
 - Urządzenie końcowe** – urządzenie telekomunikacyjne należące do Abonenta lub Użytkownika końcowego, wykorzystywane do odbioru świadczonych Usług;
 - Usługa / Usługi** – publicznie dostępne usługi telekomunikacyjne świadczone przez Operatora, obejmujące Usługi Internetowe, Usługi Telefoniczne i/lub Usługi Telewizyjne;
 - Usługi dodatkowe** - usługi świadczone przez Operatora, powiązane z Usługami, wskazane w Cenniku, Regulaminie lub w Umowie;
 - Usługi Internetowe** – zapewnienie transmisji danych, w tym dostępu do Internetu za pośrednictwem Sieci, umożliwiającą stały, nielimitowany czasowy dostęp do sieci Internet, dostępna w pakiecie wskazanym w Cenniku;
 - Usługi Telefoniczne** – usługa świadczona przez Operatora umożliwiająca połączenie ustanawiane za pomocą publicznie dostępnej usługi telefonicznej, pozwalająca na uzyskanie dwukierunkowej łączności, w tym usługi inicjowania i odbierania połączeń głosowych za pomocą Sieci, z wyłączeniem usług o podwyższonej opłacie;
 - Usługi Telewizyjne** – usługi telewizyjnej kablowej polegające na dostarczaniu programów telewizyjnych i radiowych w drodze transmisji sygnału cyfrowego;
 - Usterka** – obniżenie jakości Usługi w stosunku do parametrów określonych w Umowie;
 - Użytkownik końcowy** – podmiot korzystający z publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych, w tym Abonent lub użytkownik korzystający z Usług na podstawie Umowy zawartej przez Abonenta;

28) **Zakończenie Sieci** – zakończony gniazdem fizyczny punkt w Lokalu Abonenta umożliwiający podłączenie do Sieci Urządzeń końcowych lub Sprzętu oraz korzystanie z Usług;

29) **Zamawiający** - podmiot zainteresowany zawarciem z Operatorem umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych.

2. Pojęcia niezdefiniowane w Regulaminie należy interpretować zgodnie z PKE, Dyrektywą 2018/1972 oraz innymi powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

Rozdział III. ZAWARCIE I OBOWIĄZYWANIE UMOWY

§ 1. Przepisy ogólne

- Przez zawarcie Umowy Operator zobowiązuje się do stałej gotowości do świadczenia Usług telekomunikacyjnych w zakresie i na warunkach określonych w Umowie oraz zgodnie z Regulaminem, a Abonent zobowiązuje się do terminowego uiszczania opłat określonych w Cenniku oraz do przestrzegania postanowień Umowy i Regulaminu. Operator świadczy usługi telekomunikacyjne w ramach istniejących możliwości technicznych, z zachowaniem parametrów jakości oraz obowiązków informacyjnych wynikających z przepisów PKE. W przypadku gdy Abonent zawiera Umowę w ramach akcji promocyjnej, wzajemne prawa i obowiązki Stron określa także Oferta Promocyjna lub regulamin związany z daną akcją promocyjną.
- Operator podaje Regulamin do publicznej wiadomości poprzez jego publikację na Stronie WWW. Niezależnie od publikacji, Operator dostarcza Regulamin nieodpłatnie Abonentowi, najpóźniej w chwili zawarcia Umowy, na trwałym nośniku w sposób umożliwiający jego zapisanie, przechowywanie oraz odtworzenie w niezmienionej postaci.
- Regulamin jest doręczany Abonentowi na papierze lub w postaci elektronicznej, w szczególności za pośrednictwem poczty elektronicznej, zgodnie z wyborem lub sposobem zawarcia Umowy. Na każde żądanie Abonenta Operator dostarcza Regulamin ponownie, na piśmie na wskazany adres korespondencyjny albo drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta adres poczty elektronicznej lub przy użyciu innego środka porozumiewania się na odległość spełniającego wymogi trwałego nośnika.
- Procedura zawarcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych wszczytna jest na podstawie wniosku złożonego przez Zamawiającego, w szczególności w formie ustnej, pisemnej, telefonicznej, za pośrednictwem poczty elektronicznej albo przy wykorzystaniu formularza udostępnionego na Stronie WWW.
- Operator umożliwi Abonentowi zawarcie, zmianę, rozwiązanie Umowy oraz składanie oświadczeń woli w formie dokumentowej, w tym za pośrednictwem poczty elektronicznej lub innych środków komunikacji elektronicznej, o ile umożliwiają one identyfikację Abonenta.

§ 2. Informacje przedumowne i zawarcie umowy

- Przed zawarciem Umowy Operator przekazuje Zamawiającemu, a w przypadku Zamawiającego będącego Konsumentem – obowiązkowo, na trwałym nośniku, informacje przedumowne wymagane przepisami ustawy PKE oraz Dyrektywą 2018/1972, w szczególności dotyczące zakresu Usług, cen, parametrów jakości, ograniczeń oraz uprawnień do rozwiązania Umowy. Informacje te są przekazywane w sposób umożliwiający ich zachowanie i odtworzenie oraz stanowią podstawę do świadczonego zawarcia Umowy.
- Umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych może zostać zawarta w formie pisemnej, elektronicznej albo dokumentowej, w sposób zgodny z przepisami ustawy PKE oraz Kodeksu cywilnego.
- Umowa może być zawarta:
 - w lokalu przedsiębiorstwa Operatora,
 - poza lokalem przedsiębiorstwa Operatora,
 - na odległość, w tym z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej.
 Konsument ma prawo dokonania wyboru formy zawarcia umowy spośród form wskazanych w pkt 1-3 niniejszego ustępu.
- W przypadku zawarcia Umowy z Konsumentem, Operator przed jej zawarciem przekazuje Konsumentowi, na trwałym nośniku, informacje wymagane przepisami PKE oraz ustawy o prawach konsumenta, w tym zwięzłe podsumowanie warunków Umowy.
- Umowa może zostać zawarta na czas oznaczony lub nieoznaczony, przy czym maksymalny okres obowiązywania Umowy na czas oznaczony wobec Konsumenta nie może przekraczać 24 miesięcy, zgodnie z PKE i Dyrektywą 2018/1972.
- Jeżeli Umowa została zawarta na czas oznaczony, po upływie okresu jej obowiązywania Umowa ulega automatycznemu przedłużeniu na czas nieoznaczony, chyba że Abonent przed datą upływu okresu obowiązywania Umowy złożył oświadczenie o braku woli jej dalszego obowiązywania i w takim wypadku Umowa wygasa z ostatnim dniem okresu, na który została zawarta. Przed automatycznym przedłużeniem Umowy Operator w rozsądnym terminie, nie później niż 30 dni przed upływem okresu, na jaki umowa została zawarta, informuje Abonenta na trwałym nośniku o automatycznym przedłużeniu Umowy, zmianach warunków świadczenia Usług względem warunków obowiązujących w okresie, na jaki została zawarta, sposobach i terminach jej rozwiązania oraz najkorzystniejszych oferowanych przez Operatora pakietach taryfowych dotyczących usług objętych tą Umową.
- Umowa wchodzi w życie z dniem jej zawarcia, a rozpoczęcie świadczenia Usługi następuje z chwilą Aktywacji, po wykonaniu Instalacji, o ile jest ona wymagana, nie później jednak niż w terminie określonym w Informacjach Przedumownych lub Umowie. Termin wykonania Instalacji może ulec przedłużeniu wyłącznie z przyczyn technicznych niezależnych od Operatora, o czym Abonent zostanie poinformowany.

§ 3. Umowy zawarte na Okres Promocyjny

- W przypadku, gdy Strony wiążą regulamin promocji przewidujący przyznanie Abonentowi ulgi lub upustu cenowego, Umowa w zakresie Usługi objętej tą promocją zostaje zawarta na czas oznaczony, odpowiadający okresowi wskazanemu w regulaminie danej Oferty Promocyjnej („Okres Promocyjny”).
- Okres Promocyjny odpowiada minimalnemu okresowi obowiązywania Umowy, niezbędnemu do skorzystania z przyznanej ulgi lub upustu cenowego, przy czym w przypadku rozwiązania Umowy przez Abonenta przed upływem tego okresu albo jej rozwiązania przez Operatora z przyczyn leżących po stronie Abonenta, Operatorowi przysługuje roszczenie o zwrot przyznanej ulgi wyłącznie w zakresie proporcjonalnym do niewykorzystanej części okresu promocyjnego, zgodnie z przepisami PKE.
- Po upływie Okresu Promocyjnego Umowa w zakresie danej Usługi ulega automatycznemu przedłużeniu w Umowę zawartą na czas nieoznaczony. Po zakończeniu okresu promocyjnego Abonent zobowiązany jest do uiszczania opłat za Usługi zgodnie z aktualnie obowiązującym Cennikiem, z zastrzeżeniem prawa Abonenta do wypowiedzenia Umowy na zasadach określonych w Regulaminie.
- Zmiana Cennika w trakcie obowiązywania Umowy wywołuje skutki określone w Regulaminie oraz przepisach Prawa komunikacji elektronicznej.
- Przed automatycznym przedłużeniem Umowy Operator w rozsądnym terminie, nie później niż 30 dni przed upływem okresu, na jaki umowa została zawarta, informuje Abonenta na trwałym nośniku o automatycznym przedłużeniu Umowy, zmianach warunków świadczenia Usług względem warunków obowiązujących w Okresie Promocyjnym, sposobach i terminach jej rozwiązania oraz najkorzystniejszych oferowanych przez Operatora pakietach taryfowych dotyczących usług objętych tą umową.
- Jeżeli w dokumentach umownych użyto określeń takich jak „odszkodowanie”, „kara” lub podobnych w związku z rozwiązaniem Umowy w Okresie Promocyjnym, postanowienia te należy rozumieć jako rozliczenie przyznanej ulgi lub korzyści promocyjnej, wyłącznie w zakresie dopuszczalnym przez PKE, w szczególności proporcjonalnie do niewykorzystanej części Okresu Promocyjnego.

§ 4. Odmowa zawarcia umowy

- Operator może odmówić zawarcia Umowy albo zaproponować jej zawarcie na warunkach odmiennych od standardowych, jeżeli na podstawie obiektywnej i proporcjonalnej oceny wiarygodności płatniczej Zamawiającego, dokonanej zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym na podstawie informacji pozyskanych z biur informacji gospodarczej, istnieje uzasadnione ryzyko niewykonania zobowiązań wynikających z Umowy. W szczególności Operator może uzależnić zawarcie Umowy od ustanowienia zabezpieczenia wierzytelności w formie kaucji lub innego równoważnego zabezpieczenia, którego wysokość i forma odpowiadają przewidywanemu ryzyku płatniczemu. Zamawiający zostanie poinformowany o dokonaniu oceny wiarygodności płatniczej oraz o przysługujących mu prawach wynikających z przepisów o ochronie danych osobowych, w tym o prawie dostępu do danych, ich sprostowania oraz wniesienia sprzeciwu.
- Operator ma prawo odmówić zawarcia Umowy, jeżeli:
3. brak jest możliwości technicznych realizacji Usługi, w szczególności gdy Lokal Zamawiającego nie znajduje się w zasięgu Sieci Operatora lub gdy istniejące warunki techniczne uniemożliwiają świadczenie Usługi zgodnie z obowiązującymi standardami jakości,
4. Operator, na podstawie obiektywnej i proporcjonalnej oceny wiarygodności płatniczej Zamawiającego, poweźmie uzasadnione wątpliwości co do możliwości terminowego regulowania należności, w szczególności w przypadku zaległości lub wcześniejszych zaległości Zamawiającego wobec Operatora albo na podstawie informacji uzyskanych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa,
5. przy zawieraniu Umowy Zamawiający posługuje się dokumentami zniszczonymi, przerobionymi lub budzącymi uzasadnione wątpliwości co do ich autentyczności,
6. Zamawiający poda przy zawarciu Umowy nieprawdziwe, nieaktualne lub niepełne dane, których poprawność jest niezbędna do zawarcia lub wykonywania Umowy,
7. proponowany przez Zamawiającego zakres lub sposób korzystania z Usług, ujawniony na etapie zawierania Umowy, mógłby w sposób istotny zagrozić bezpieczeństwu, integralności lub prawidłowemu funkcjonowaniu Sieci albo jakości Usług świadczonych innym użytkownikom,
8. Zamawiający nieposiadający tytułu prawnego do Lokalu nie przedstawi zgody osoby uprawnionej do dysponowania Lokalem na wykonanie instalacji lub montaż urządzeń niezbędnych do świadczenia Usług.

Rozdział IV. ZAKRES I JAKOŚĆ USŁUG

- Operator świadczy Usługi przez cały okres obowiązywania Umowy, z zachowaniem parametrów jakościowych określonych w Umowie, Cenniku oraz w obowiązujących przepisach prawa, w szczególności w PKE oraz Dyrektywie 2018/1972.
- Operator zapewnia Abonentowi przejrzyste informacje dotyczące jakości świadczonych Usług, w tym w szczególności:
 - 1) minimalnej, zwykle dostępnej oraz maksymalnej prędkości transmisji danych w przypadku Usług Internetowych,
 - 2) opóźnień, utraty pakietów oraz innych parametrów jakościowych,
 - 3) wpływu stosowanych środków zarządzania ruchem na jakość Usług.
- Szczegółowe informacje dotyczące parametrów jakości Usługi dostępu do Internetu, w tym w szczególności prędkości minimalnej, zwykle dostępnej i maksymalnej, opóźnień, wahań opóźnień oraz utraty pakietów, a także informacji o stosowanych środkach zarządzania ruchem, dostępne są w Umowie, Cenniku lub na stronie internetowej Operatora.
- Informacje, o których mowa w ust. 3, przekazywane są Abonentowi przed zawarciem Umowy na trwałym nośniku, zgodnie z przepisami Prawa komunikacji elektronicznej.
- Operator stosuje środki zarządzania ruchem wyłącznie w zakresie dopuszczonym przepisami prawa Unii Europejskiej oraz PKE, w sposób proporcjonalny, przejrzysty, niedyskryminujący oraz nieoparty na względach handlowych.
- Operator nie wprowadza ograniczeń w korzystaniu z aplikacji, treści i usług, z zastrzeżeniem ograniczeń wynikających z przepisów prawa lub konieczności zapewnienia bezpieczeństwa i integralności Sieci.
- W przypadku wystąpienia istotnych, stałych lub częstych rozbieżności pomiędzy faktycznym wykonywaniem Usługi Internetowej a parametrami określonymi w Umowie, Abonentowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji oraz – po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego – prawo do wypowiedzenia Umowy bez ponoszenia kosztów z tego tytułu.
- Operator zapewnia ciągłość świadczenia Usług, z zastrzeżeniem przerw wynikających z:
 - 1) konieczności przeprowadzenia prac konserwacyjnych lub modernizacyjnych,
 - 2) wystąpienia Siły wyższej,
 - 3) przyczyn leżących po stronie Abonenta.
- O planowanych przerwach w świadczeniu Usług Operator informuje Abonentów z wyprzedzeniem, na trwałym nośniku lub w inny skuteczny sposób.
- W przypadku Awarii Operator podejmuje niezwłocznie działania zmierzające do jej usunięcia, z zachowaniem należytej staranności.
- Szczegółowe zasady odpowiedzialności Operatora z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Usług określone są w dalszych postanowieniach Regulaminu.
- O ile Umowa nie przewiduje inaczej, Abonent nie jest uprawniony do wykorzystywania Usług telekomunikacyjnych objętych Umową w celu ich świadczenia, odsprzedaży lub dalszego udostępniania, w jakiegokolwiek formie, odpłatnie lub nieodpłatnie, usług telekomunikacyjnych lub funkcjonalnie równoważnych usług na rzecz osób trzecich.

Rozdział V. INSTALACJA, SPRZĘT I LOKAL

§ 1. Przepisy ogólne

- Postanowienia niniejszego Rozdziału stosuje się wyłącznie w zakresie Usług, których świadczenie wymaga Instalacji, Zakończenia Sieci lub udostępnienia Sprzętu.
- O ile Umowa nie stanowi inaczej, Sprzęt udostępniony Abonentowi przez Operatora nie może być wykorzystywany przez Abonenta jako podstawa do świadczenia, odsprzedaży lub dalszego udostępniania, w jakiegokolwiek formie, odpłatnie lub nieodpłatnie, usług telekomunikacyjnych lub funkcjonalnie równoważnych usług na rzecz osób trzecich.

§ 2. Instalacja i przyłączenie

- Świadczenie Usług może wymagać wykonania Instalacji w Lokalu Abonenta, w szczególności wykonania Zakończenia Sieci lub montażu Sprzętu. Instalacja wykonywana jest na wniosek Abonenta i obejmuje czynności niezbędne do zapewnienia dostępu do Usług.
- Zawarcie Umowy oznacza wyrażenie przez Abonenta zgody na wykonanie Instalacji oraz eksploatację Zakończenia Sieci i Sprzętu w Lokalu, do którego Abonent posiada tytuł prawny lub zgodę osoby uprawnionej.
- Instalacja wykonywana jest po zawarciu Umowy, w terminie uzgodnionym przez Strony, z uwzględnieniem możliwości technicznych Operatora. Podczas Instalacji w Lokalu powinien przebywać Abonent lub osoba pełnoletnia upoważniona przez Abonenta.
- Abonent zobowiązany jest zapewnić Operatorowi dostęp do Lokalu w terminie uzgodnionym na potrzeby wykonania Instalacji. Przygotowanie Lokalu do wykonania Instalacji, w tym umożliwienie dostępu do miejsc montażu oraz przestawienie mebli lub wyposażenia w zakresie niezbędnym do wykonania Instalacji, należy do obowiązków Abonenta.

- Operator zobowiązuje się wykonać Instalację z należytą starannością, zgodnie z zasadami sztuki budowlanej i obowiązującymi normami do miejsca wskazanego przez Abonenta, o ile jest to technicznie możliwe.
- Zgoda Abonenta na wykonanie Instalacji obejmuje w szczególności zgodę na poprowadzenie niezbędnego okablowania, wykonanie koniecznych przewierć i otworów montażowych, montaż urządzeń niezbędnych do świadczenia Usług, przy czym okablowanie prowadzone jest możliwie najkrótszą i technicznie uzasadnioną drogą.
- Jeżeli wykonanie Instalacji okaże się niemożliwe z przyczyn technicznych lub prawnych, Operator jest uprawniony do odstąpienia od Umowy albo jej rozwiązania w całości lub części, bez ponoszenia odpowiedzialności, z zastrzeżeniem przepisów bezwzględnie obowiązujących.
- O ile Umowa nie stanowi inaczej, Abonent jest uprawniony do Instalacji jednego Zakończenia Sieci w Lokalu. Wykonanie dodatkowych Zakończeń Sieci może nastąpić za dodatkową opłatą określoną w Cenniku.

§ 3. Tytuł prawny do Lokalu

- Warunkiem wykonania Instalacji jest posiadanie przez Abonenta tytułu prawnego do Lokalu albo zgodę osoby posiadającej tytuł prawny do Lokalu. Abonent oświadcza, że posiada tytuł prawny do Lokalu lub wymaganą zgodę oraz ponosi pełną odpowiedzialność za prawdziwość tego oświadczenia.
- W przypadku cofnięcia zgody lub utraty tytułu prawnego do Lokalu Abonent zobowiązany jest niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 dni, poinformować o tym fakcie Operatora.
- Skutki utraty tytułu prawnego do Lokalu regulują postanowienia Umowy oraz Regulaminu.

§ 4. Sprzęt Operatora

- Operator może udostępnić Abonentowi Sprzęt niezbędny do świadczenia Usług, w szczególności:
 - 1) routery,
 - 2) modemy,
 - 3) dekodery,
 - 4) bramki VoIP,
 - 5) inne urządzenia telekomunikacyjne.
- Sprzęt udostępniony przez Operatora pozostaje własnością Operatora, o ile Umowa nie stanowi inaczej lub nie została zawarta odrębna umowa sprzedaży Sprzętu.
- Operator zobowiązuje się udostępnić Abonentowi Sprzęt sprawny technicznie i umożliwiający prawidłowe korzystanie z Usług. Wydanie Sprzętu może być potwierdzone protokołem lub w inny sposób umożliwiający utrwalenie informacji na trwałym nośniku.

§ 5. Zasady korzystania ze Sprzętu udostępnionego przez Operatora

- Abonent zobowiązany jest korzystać ze Sprzętu zgodnie z jego przeznaczeniem, instrukcjami Operatora oraz postanowieniami Umowy i Regulaminu, jak również w sposób niepowodujący uszkodzeń lub zakłóceń Sieci.
- Abonent nie jest uprawniony do:
 1. dokonywania samodzielnych przeróbek Sprzętu,
 2. ingerowania w oprogramowanie Sprzętu,
 3. udostępniania Sprzętu osobom trzecim bez zgody Operatora, z wyłączeniem domowników Abonenta,
 4. zmiany miejsca instalacji Sprzętu bez uzgodnienia z Operatorem.
- Zasilanie Sprzętu w energię elektryczną odbywa się na koszt Abonenta.
- Operator nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe działanie Sprzętu wynikające z niewłaściwego użytkowania przez Abonenta.
- Abonent nie jest uprawniony do dokonywania samodzielnych zmian, przeróbek ani ingerencji w Sprzęt lub Zakończenie Sieci bez uprzedniej pisemnej zgody Operatora.

§ 6. Sprzęt Abonenta

- Abonent może korzystać z własnych urządzeń końcowych, o ile spełniają one wymagania techniczne niezbędne do korzystania z Usług.
- Operator nie ogranicza prawa Abonenta do korzystania z własnych urządzeń końcowych, zgodnie z zasadą neutralności urządzeń końcowych.
- Operator nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe działanie Usług wynikające z wad lub niezgodności Sprzętu Abonenta z wymaganiami technicznymi.

§ 7. Utrzymanie sprawności Sprzętu i dostęp do Lokalu

- Abonent zobowiązany jest umożliwić Operatorowi dostęp do Lokalu w celu:
 - 1) usunięcia Awarii lub Usterek,
 - 2) wymiany lub naprawy Sprzętu,
 - 3) kontroli prawidłowości działania Sprzętu i Zakończenia Sieci,
 - 4) wykonania niezbędnych prac technicznych,
 - 5) demontażu Sprzętu po rozwiązaniu lub wygaśnięciu Umowy.
- O planowanym terminie wizyty w celach wskazanych w ust. 1, Operator informuje Abonenta z odpowiednim wyprzedzeniem, chyba że usunięcie Awarii wymaga niezwłocznego działania. Podczas wizyty w Lokalu powinien przebywać Abonent lub osoba pełnoletnia upoważniona przez Abonenta.
- W przypadku nieuzasadnionego braku dostępu do Lokalu Operator może zawiesić świadczenie Usług do czasu umożliwienia wykonania czynności technicznych.

§ 8. Odpowiedzialność za Sprzęt

- Abonent ponosi odpowiedzialność za utratę, uszkodzenie lub zniszczenie Sprzętu Operatora, chyba że wykaże, iż nastąpiły one z przyczyn, za które nie ponosi odpowiedzialności.
- Abonent nie ponosi odpowiedzialności za utratę, uszkodzenie lub zniszczenie Sprzętu, jeżeli nastąpiły one wskutek:
 - 1) siły wyższej,
 - 2) normalnego zużycia Sprzętu wynikającego z jego prawidłowego używania.
- W przypadku utraty lub zniszczenia Sprzętu z przyczyn, za które Abonent ponosi odpowiedzialność, Abonent zobowiązany jest do naprawienia szkody w wysokości odpowiadającej wartości rynkowej Sprzętu z dnia powstania szkody, z uwzględnieniem stopnia jego zużycia.

§ 9. Zwrot Sprzętu

- Po rozwiązaniu, wygaśnięciu lub odstąpieniu od Umowy Abonent zobowiązany jest do zwrotu Sprzętu Operatora w terminie i na zasadach określonych w Umowie lub Regulaminie.
- Zwrot Sprzętu następuje w stanie niepogorszonym, z uwzględnieniem normalnego zużycia wynikającego z prawidłowego korzystania.
- Abonent zobowiązany jest do zwrotu Sprzętu na swój koszt w siedzibie Operatora, w godzinach jego urzędowania, lub poprzez przesyłkę pocztową na adres Operatora wskazany w Umowie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia rozwiązania, wygaśnięcia lub odstąpienia od Umowy. Jeżeli ostatni dzień terminu przypada na dzień wolny od pracy, termin upływa w następnym dniu roboczym.
- W przypadku niewykonania obowiązku zwrotu Sprzętu lub jego elementów z przyczyn leżących po stronie Abonenta, Abonent zobowiązany jest do naprawienia szkody w wysokości odpowiadającej wartości Sprzętu określonej w protokole zdawczo-odbiorczym albo do pokrycia uzasadnionych kosztów jego odbioru przez Operatora.

5. W przypadku zwrotu Sprzętu lub jego elementów w stanie uszkodzonym lub zużyтым w stopniu wykraczającym poza normalną eksploatację, Abonent zobowiązany jest do naprawienia szkody w wysokości odpowiadającej wartości Sprzętu lub kosztom jego naprawy, zgodnie z protokołem zdawczo-odbiorczym.
6. Jeżeli Umowa została zawarta poza lokalem przedsiębiorstwa, a Sprzęt został dostarczony Abonentowi do miejsca jego zamieszkania, Operator jest zobowiązany do odebrania Sprzętu na własny koszt, jeżeli ze względu na charakter Sprzętu nie jest możliwe jego odesłanie w zwykły sposób pocztą.
7. Szczegółowe zasady zwrotu Sprzętu oraz ewentualne opłaty określa Umowa lub Cennik.

Rozdział VI. OKRES ROZLICZENIOWY, OPŁATY I PŁATNOŚCI

§ 1. Okres rozliczeniowy

1. Okres rozliczeniowy jest okresem, za który dokonywane są rozliczenia należności Abonenta wobec Operatora z tytułu świadczonych Usług oraz Usług dodatkowych.
2. Okres rozliczeniowy wynosi jeden miesiąc kalendarzowy, o ile Umowa nie stanowi inaczej.
3. Okres rozliczeniowy rozpoczyna się pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego i kończy się ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego.
4. W przypadku rozpoczęcia lub zakończenia świadczenia Usług w trakcie Okresu rozliczeniowego, opłaty naliczane są proporcjonalnie do liczby dni, w których Usługa była świadczona, chyba że Umowa stanowi inaczej.
5. Minimalnym okresem świadczenia Usługi jest jeden pełny Okres rozliczeniowy, o ile Umowa lub przepisy prawa nie stanowią inaczej.

§ 2. Rodzaje opłat

1. Z tytułu świadczenia Usług Abonent zobowiązany jest do uiszczania opłat określonych w Umowie oraz w Cenniku.
2. Opłaty, o których mowa w ust. 1, mogą obejmować w szczególności:
 - 1) opłatę instalacyjną lub aktywacyjną,
 - 2) opłatę abonamentową,
 - 3) opłaty za Usługi dodatkowe,
 - 4) opłaty jednorazowe, w tym opłaty za czynności techniczne lub serwisowe wykonywane na wniosek Abonenta,
 - 5) opłaty wynikające z korzystania z Usług wykraczających poza zakres Pakietu wybranego przez Abonenta.
3. Szczegółowy wykaz opłat oraz zasady ich naliczania określa Cennik obowiązujący w dniu zawarcia Umowy, o ile Umowa lub przepisy prawa nie stanowią inaczej.
4. Opłaty abonamentowe obejmują prawo do korzystania z Usługi w danym Okresie rozliczeniowym zgodnie z warunkami Umowy, Cennika i Regulaminu.

§ 3. Naliczanie opłat abonamentowych

1. Opłata abonamentowa naliczana jest z góry za dany Okres rozliczeniowy, chyba że Umowa stanowi inaczej.
2. W przypadku zmiany zakresu Usług w trakcie Okresu rozliczeniowego:
 - 1) rozszerzenie zakresu Usług skutkuje naliczeniem opłat zgodnie z Cennikiem od dnia wejścia zmiany w życie,
 - 2) ograniczenie zakresu Usług skutkuje naliczeniem opłat zgodnie z dotychczasowym zakresem do końca Okresu rozliczeniowego, o ile Umowa nie stanowi inaczej.
3. W przypadku zawieszenia świadczenia Usług na wniosek Abonenta, opłata abonamentowa nie jest naliczana za pełne dni zawieszenia, o ile Regulamin nie stanowi inaczej.

§ 4. Faktury i forma rozliczeń

1. Operator wystawia Abonentowi faktury dokumentujące należności z tytułu świadczonych Usług zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
2. Faktura może być doręczana:
 - 1) w formie papierowej – na adres korespondencyjny Abonenta,
 - 2) w formie elektronicznej – na adres poczty elektronicznej wskazany przez Abonenta.
3. Wyrażenie zgody na otrzymywanie faktur w formie elektronicznej jest dobrowolne i może zostać cofnięte w każdym czasie.
4. Faktura zawiera w szczególności:
 - 1) wysokość należnych opłat abonamentowych,
 - 2) opłaty za Usługi dodatkowe,
 - 3) informacje o naliczonym podatku VAT,
 - 4) termin płatności.
5. Operator zapewnia Abonentowi nieodpłatny dostęp do podstawowego wykazu wykonanych Usług, zgodnie z przepisami Prawa komunikacji elektronicznej.

§ 5. Terminy i sposoby płatności

1. Abonent zobowiązany jest do uiszczania należności w terminie wskazanym na fakturze.
2. O ile Umowa nie stanowi inaczej, termin płatności wynosi 14 dni od dnia wystawienia faktury.
3. Płatności mogą być dokonywane w szczególności:
 - 1) przelewem bankowym na rachunek Operatora wskazany na fakturze,
 - 2) gotówką lub kartą płatniczą w siedzibie Operatora – jeżeli taka możliwość jest dostępna.
4. Za dzień zapłaty uznaje się dzień uznania rachunku bankowego Operatora.
5. Abonent ponosi odpowiedzialność za terminowe regulowanie należności niezależnie od sposobu doręczenia faktury.

§ 6. Zaległości płatnicze

1. W przypadku opóźnienia w zapłacie należności Operator ma prawo do naliczania odsetek ustawowych za opóźnienie, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
2. Operator może podjąć działania przewidziane przepisami Prawa komunikacji elektronicznej, w szczególności dotyczące:
 - 1) wezwania do zapłaty,
 - 2) ograniczenia świadczenia Usług,
 - 3) zawieszenia świadczenia Usług,
 - 4) rozwiązania Umowy – z zachowaniem wymogów ustawowych.
3. Zastosowanie środków, o których mowa w ust. 2, następuje po uprzednim poinformowaniu Abonenta na trwałym nośniku, w terminach i na zasadach określonych w Regulaminie oraz w Prawie komunikacji elektronicznej.
4. Złożenie reklamacji dotyczącej wysokości należności nie zwalnia Abonenta z obowiązku zapłaty kwot bezspornych.

§ 7. Zmiana Cennika

1. Zmiana Cennika następuje na zasadach określonych w Umowie, Regulaminie oraz w przepisach Prawa komunikacji elektronicznej.
2. Operator doręcza Abonentowi treść proponowanych zmian Cennika na trwałym nośniku z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed ich wejściem w życie, chyba że przepisy prawa dopuszczają krótszy termin.
3. W przypadku braku akceptacji zmiany Cennika Abonentowi przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy bez ponoszenia dodatkowych kosztów, z wyjątkiem przypadków przewidzianych w przepisach prawa.

Rozdział VII. OGRANICZENIE, ZAWIESZENIE ORAZ ZAPRZESTANIE ŚWIADCZENIA USŁUG

§ 1. Zawieszenie świadczenia Usług na wniosek Abonenta

1. Na pisemny wniosek Abonenta Operator może zawiesić świadczenie Usług lub poszczególnych rodzajów Usług na okres wskazany w wniosku, nie dłuższy niż 6 miesięcy, o ile Umowa nie stanowi inaczej.
2. Zawieszenie świadczenia Usług na wniosek Abonenta jest możliwe wyłącznie w przypadku, gdy Abonent nie zalega z uiszczaniem wymagalnych opłat wynikających z Umowy.
3. Zawieszenie świadczenia Usług następuje od pierwszego dnia Okresu rozliczeniowego następującego po Okresie rozliczeniowym, w którym złożono wniosek, chyba że Operator i Abonent uzgodnią inny termin zgodny z przepisami prawa.
4. W okresie zawieszenia świadczenia Usług Operator nie pobiera opłaty abonamentowej za pełne dni zawieszenia, chyba że Umowa stanowi inaczej.
5. Zawieszenie świadczenia Usług nie jest dopuszczalne w okresie wypowiedzenia Umowy, o ile przepisy prawa nie stanowią inaczej.
6. Ponowne rozpoczęcie świadczenia Usług następuje na wniosek Abonenta, na warunkach określonych w Cenniku oraz Regulaminie.

§ 2. Ograniczenie świadczenia Usług z przyczyn płatniczych

1. W przypadku opóźnienia Abonenta w zapłacie należności z tytułu świadczonych Usług Operator informuje Abonenta na trwałym nośniku o zamiarze ograniczenia świadczenia Usług.
2. Jeżeli Abonent nie ureguluje zaległych należności w terminie 14 dni od dnia doręczenia powiadomienia, o którym mowa w ust. 1, Operator jest uprawniony do ograniczenia świadczenia Usług, w zakresie przewidzianym przepisami PKE.
3. Ograniczenie świadczenia Usług polega w szczególności na:
 - 1) zablokowaniu możliwości inicjowania połączeń wychodzących,
 - 2) ograniczeniu prędkości transmisji danych,
 - 3) ograniczeniu dostępu do wybranych Usług dodatkowych.
4. W okresie ograniczenia świadczenia Usług Abonent zobowiązany jest do uiszczania opłat abonamentowych, chyba że przepisy prawa stanowią inaczej.
5. Operator przywraca pełne świadczenie Usług nie później niż w terminie 3 dni roboczych od dnia uregulowania przez Abonenta wszystkich wymagalnych należności.

§ 3. Zawieszenie świadczenia Usług z przyczyn płatniczych

1. Jeżeli pomimo ograniczenia świadczenia Usług Abonent nie ureguluje zaległych należności w terminie 7 dni od dnia doręczenia na trwałym nośniku powiadomienia o zamiarze zawieszenia Usług, Operator może zawiesić świadczenie Usług.
2. Zawieszenie świadczenia Usług następuje po uprzednim doręczeniu Abonentowi powiadomienia, o którym mowa w ust. 1, zgodnie z przepisami PKE.
3. W okresie zawieszenia świadczenia Usług Operator nie pobiera opłaty abonamentowej za pełne dni zawieszenia.
4. W przypadku uregulowania zaległych należności Operator przywraca świadczenie Usług nie później niż w terminie 3 dni roboczych od dnia zapłaty.
5. Jeżeli Abonent złoży reklamację dotyczącą wysokości należności, zawieszenie świadczenia Usług nie może nastąpić przed upływem 21 dni od dnia wyczerpania postępowania reklamacyjnego, pod warunkiem uiszczenia przez Abonenta należności bezspornych.
6. W okresie zawieszenia świadczenia Usług z przyczyn leżących po stronie Abonenta, Operator zapewnia możliwość wykonywania połączeń na ustawowe numery alarmowe, w szczególności numer 112, o ile jest to technicznie wykonalne.

§ 4. Ograniczenie lub zawieszenie świadczenia Usług z przyczyn technicznych lub bezpieczeństwa

1. Operator jest uprawniony do czasowego ograniczenia lub zawieszenia świadczenia Usług w przypadku:
 - 1) wystąpienia zagrożenia dla bezpieczeństwa lub integralności Sieci,
 - 2) wystąpienia Awarii lub konieczności przeprowadzenia prac konserwacyjnych,
 - 3) wykrycia działań Abonenta lub Urzędnika końcowego Abonenta powodujących zakłócenia w funkcjonowaniu Sieci lub zagrożenie dla innych użytkowników.
2. Ograniczenie lub zawieszenie świadczenia Usług, o którym mowa w ust. 1, stosowane jest wyłącznie w zakresie niezbędnym do usunięcia zagrożenia lub Awarii.
3. W przypadkach wymagających natychmiastowego działania Operator może zastosować ograniczenie lub zawieszenie świadczenia Usług bez uprzedniego powiadomienia Abonenta.
4. Operator informuje Abonenta o zastosowanych środkach oraz ich przyczynach niezwłocznie po ustaniu okoliczności uzasadniających brak wcześniejszego powiadomienia.

§ 5. Zaprzestanie świadczenia Usług

1. Operator zaprzestaje świadczenia Usług:
 - 1) z dniem rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy,
 - 2) w przypadku trwałego braku możliwości technicznych świadczenia Usług,
 - 3) w przypadkach przewidzianych przepisami prawa.
2. Zaprzestanie świadczenia Usług z przyczyn, o których mowa w ust. 1 pkt 2, nie stanowi podstawy do naliczania kar umownych wobec Abonenta.
3. W przypadku zaprzestania świadczenia Usług Operator rozlicza Abonenta proporcjonalnie do okresu faktycznego świadczenia Usług.

§ 6. Skutki ograniczenia, zawieszenia i zaprzestania świadczenia Usług

1. Ograniczenie lub zawieszenie świadczenia Usług nie narusza prawa Abonenta do składania reklamacji oraz dochodzenia roszczeń przewidzianych przepisami prawa.
2. Okresy zawieszenia świadczenia Usług nie są wliczane do minimalnego okresu obowiązywania Umowy, o ile Umowa została zawarta na czas oznaczony.
3. Zastosowanie przez Operatora środków przewidzianych w niniejszym Rozdziale nie wyłącza odpowiedzialności Operatora w przypadkach, w których odpowiedzialność ta wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

Rozdział VIII. USŁUGI INTERNETOWE

§ 1. Zakres Usługi Internetowej

1. Operator świadczy na rzecz Abonenta Usługę Internetową polegającą na zapewnieniu dostępu do publicznej sieci Internet za pośrednictwem Sieci Operatora.
2. Zakres, parametry techniczne oraz warunki świadczenia Usługi Internetowej określone są w Umowie, Regulaminie oraz Cenniku.
3. Usługa Internetowa świadczona jest w zakresie istniejących możliwości technicznych Operatora.
4. Usługa Internetowa może być świadczona samodzielnie albo w pakiecie z innymi Usługami, w szczególności Usługą Telefoniczną lub Usługą Telewizyjną, zgodnie z wybranym przez Abonenta wariantem.
5. Świadczenie Usługi Internetowej odbywa się w Lokalu wskazanym w Umowie, z wykorzystaniem Zakończenia Sieci oraz Sprzętu.

§ 2. Parametry jakości Usługi Internetowej

- Operator zapewnia świadczenie Usługi Internetowej z zachowaniem minimalnych, zwykle dostępnych oraz maksymalnych parametrów prędkości transmisji danych, określonych w Umowie oraz w Informacjach przedumownych.
- Parametry jakości Usługi Internetowej obejmują w szczególności:
 - minimalną prędkość pobierania i wysyłania danych,
 - zwykle dostępną prędkość pobierania i wysyłania danych,
 - maksymalną prędkość pobierania i wysyłania danych,
 - opóźnienia transmisji danych.
- Parametry, o których mowa w ust. 2, ustalane są zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz wytycznymi Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej.
- Faktycznie dostępna prędkość transmisji danych może ulegać czasowym zmianom w zależności od:
 - obciążenia Sieci,
 - możliwości technicznych Urządzeń Końcowych Abonenta,
 - warunków lokalowych,
 - zastosowanych technologii dostępu.
- Stale lub regularnie powtarzające się istotne różnice między parametrami deklarowanymi a faktycznie świadczonymi mogą stanowić nienależyte wykonanie Umowy.

§ 3. Zarządzanie ruchem i neutralność sieci

- Operator stosuje środki zarządzania ruchem wyłącznie w zakresie niezbędnym do:
 - zapewnienia bezpieczeństwa i integralności Sieci,
 - zapobiegania przeciążeniu Sieci,
 - minimalizacji skutków Awarii lub incydentów bezpieczeństwa.
- Stosowane środki zarządzania ruchem są przejrzyste, niedyskryminujące i proporcjonalne oraz nie wpływają negatywnie na prywatność Abonenta ani ochronę jego danych osobowych, z zastrzeżeniem przypadków wynikających z przepisów prawa.
- Operator nie blokuje, nie spowalnia, nie zmienia, nie ogranicza ani nie dyskryminuje ruchu internetowego, z wyjątkiem przypadków przewidzianych w obowiązujących przepisach prawa.
- Środki zarządzania ruchem mogą mieć przejściowy wpływ na jakość Usługi Internetowej, jednak nie mogą prowadzić do trwałego pogorszenia parametrów Usługi, chyba że wynika to z Umowy lub przepisów prawa.

§ 4. Obowiązki Abonenta w zakresie korzystania z Usługi Internetowej

- Abonent zobowiązany jest do korzystania z Usługi Internetowej zgodnie z:
 - obowiązującymi przepisami prawa,
 - postanowieniami Umowy i Regulaminu,
 - zasadami współżycia społecznego.
- Zabronione jest w szczególności:
 - korzystanie z Usługi Internetowej w sposób naruszający prawa osób trzecich, w tym prawa autorskie i dobra osobiste,
 - rozpowszechnianie treści bezprawnych,
 - podejmowanie działań mogących zakłócić funkcjonowanie Sieci lub Usług innych użytkowników,
 - uzyskiwanie nieuprawnionego dostępu do systemów teleinformatycznych.
- Abonent ponosi odpowiedzialność za działania osób trzecich korzystających z Usługi Internetowej za jego zgodą.
- Operator może podjąć działania przewidziane Regulaminem i przepisami prawa w przypadku naruszenia przez Abonenta zasad korzystania z Usługi Internetowej.

§ 5. Bezpieczeństwo Usługi Internetowej

- Operator podejmuje środki techniczne i organizacyjne w celu zapewnienia bezpieczeństwa i integralności Sieci oraz Usługi Internetowej.
- Operator informuje Abonenta o szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem z Usługi Internetowej oraz o zalecanych środkach ochrony.
- Operator może czasowo ograniczyć lub zawiesić świadczenie Usługi Internetowej w przypadku wykrycia zagrożeń dla bezpieczeństwa Sieci, zgodnie z Rozdziałem VII Regulaminu.
- Abonent zobowiązany jest do zabezpieczenia swoich Urządzeń Końcowych oraz danych przed dostępem osób nieuprawnionych.

§ 6. Odpowiedzialność Operatora w zakresie Usługi Internetowej

- Operator ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi Internetowej na zasadach określonych w Umowie, Regulaminie oraz przepisach Prawa komunikacji elektronicznej.
- Operator nie ponosi odpowiedzialności za:
 - zakłócenia w świadczeniu Usługi Internetowej wynikające z przyczyn leżących po stronie Abonenta,
 - ograniczenia wynikające z właściwości Urządzeń Końcowych Abonenta,
 - przerwy w dostępie do Internetu spowodowane siłą wyższą.
- Postanowienia niniejszego Rozdziału nie ograniczają uprawnień Konsumenta wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

Rozdział IX. USŁUGI TELEFONICZNE

§ 1. Zakres Usługi Telefonicznej

- Operator świadczy na rzecz Abonenta Usługę Telefoniczną polegającą na umożliwieniu inicjowania i odbierania połączeń głosowych za pomocą publicznie dostępnej sieci telekomunikacyjnej.
- Usługa Telefoniczna obejmuje w szczególności:
 - połączenia miejscowe, strefowe i międzystrefowe,
 - połączenia międzynarodowe,
 - połączenia do sieci ruchomych,
 - połączenia z numerami alarmowymi,
 - dostęp do innych sieci telekomunikacyjnych krajowych i zagranicznych.
- Zakres Usługi Telefonicznej, w tym dostępne taryfy i pakiety, określa Umowa oraz Cennik.
- Usługa Telefoniczna może być świadczona samodzielnie albo w pakiecie z innymi Usługami, zgodnie z wyborem Abonenta.
- Usługa Telefoniczna świadczona jest w zakresie istniejących możliwości technicznych Operatora.

§ 2. Przydzielanie numerów i przenoszenie numerów

- W celu realizacji Usługi Telefonicznej Operator przydziela Abonentowi numer telefoniczny, chyba że Abonent dokonuje przeniesienia numeru od innego dostawcy usług.
- Przydzielenie numeru następuje zgodnie z krajowym planem numeracji oraz obowiązującymi przepisami prawa.
- Abonentowi przysługuje prawo do przeniesienia numeru:
 - na obszarze geograficznym – w przypadku numerów geograficznych,
 - na terenie całego kraju – w przypadku numerów niegeograficznych.
- Przeniesienie numeru następuje nie później niż w terminach określonych w Prawie komunikacji elektronicznej i nie może wiązać się z pobieraniem opłat od Abonenta.
- W przypadku zmiany miejsca świadczenia Usługi Abonent może żądać przeniesienia numeru w ramach Sieci Operatora, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

- Abonent ma prawo żądać zmiany przydzielonego numeru, jeżeli wykaże, że korzystanie z niego jest uciążliwe; zmiana numeru może podlegać opłacie określonej w Cenniku.

§ 3. Połączenia alarmowe i bezpieczeństwo

- Operator zapewnia Abonentowi nieprzerwany dostęp do połączeń z numerami alarmowymi, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
- Połączenia z numerami alarmowymi są bezpłatne i nie podlegają ograniczeniom ilościowym.
- W przypadku braku możliwości zestawienia połączenia z numerem alarmowym właściwym dla danego zdarzenia Operator może skierować połączenie na numer alarmowy 112.
- Operator jest uprawniony do przetwarzania danych dotyczących lokalizacji telekomunikacyjnego Urządzenia Końcowego Abonenta w zakresie niezbędnym do realizacji połączeń alarmowych oraz obowiązków wynikających z przepisów prawa.

§ 4. Usługi o podwyższonej opłacie

- Operator zapewnia Abonentowi możliwość korzystania z usług o podwyższonej opłacie, o ile Abonent nie złożył żądania ich blokady.
- Na żądanie Abonenta Operator nieodpłatnie:
 - blokuje połączenia wychodzące na numery usług o podwyższonej opłacie,
 - blokuje połączenia wychodzące na numery określonych kategorii usług o podwyższonej opłacie,
 - umożliwia określenie maksymalnej ceny za jednostkę rozliczeniową lub za połączenie.
- Operator informuje Abonenta o zasadach naliczania opłat za usługi o podwyższonej opłacie przed rozpoczęciem świadczenia tych usług.
- Blokady, o których mowa w niniejszym paragrafie, realizowane są zgodnie z przepisami Prawa komunikacji elektronicznej.

§ 5. Spisy abonentów i usługi informacji o numerach

- Operator udostępni swoim Abonentom usługę informacji o numerach telefonicznych oraz aktualny spis abonentów, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
- Dane Abonentów zamieszczane w spisach obejmują wyłącznie:
 - numer telefonu lub oznaczenie identyfikujące Abonenta,
 - imię i nazwisko lub nazwę Abonenta,
 - adres w zakresie określonym przepisami prawa – w przypadku numerów geograficznych.
- Zamieszczenie danych Abonenta będącego osobą fizyczną w spisie abonentów wymaga uprzedniej zgody Abonenta.
- Abonent ma prawo w każdym czasie:
 - cofnąć zgodę na publikację danych,
 - żądać zmiany lub usunięcia danych ze spisu.
- Operator informuje Abonenta o przekazaniu jego danych innym przedsiębiorcom telekomunikacyjnym w celu realizacji usług informacji o numerach.

§ 6. Naliczanie opłat za Usługi Telefoniczne

- Opłaty za Usługi Telefoniczne naliczane są zgodnie z Cennikiem oraz rzeczywistym czasem trwania połączeń.
- Czas połączenia liczony jest od momentu zestawienia połączenia do chwili jego zakończenia.
- Operator zapewnia Abonentowi dostęp do podstawowego oraz – na żądanie – szczegółowego wykazu wykonanych połączeń, zgodnie z przepisami Prawa komunikacji elektronicznej.
- Zasady udostępniania billingów oraz ewentualne opłaty z tym związane określa Cennik.

§ 7. Odpowiedzialność w zakresie Usług Telefonicznych

- Operator ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi Telefonicznej na zasadach określonych w Umowie, Regulaminie oraz przepisach Prawa komunikacji elektronicznej.
- Operator nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia w świadczeniu Usługi Telefonicznej wynikające z:
 - przyczyn leżących po stronie Abonenta,
 - wad lub nieprawidłowego działania Urządzeń Końcowych Abonenta,
 - działań siły wyższej.
- Postanowienia niniejszego Rozdziału nie ograniczają uprawnień Konsumenta wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

Rozdział X. USŁUGI TELEWIZYJNE

§ 1. Zakres Usługi Telewizyjnej

- Operator świadczy na rzecz Abonenta Usługę Telewizyjną polegającą na rozprowadzaniu programów telewizyjnych i radiowych w postaci cyfrowej za pośrednictwem Sieci Operatora.
- Zakres Usługi Telewizyjnej obejmuje w szczególności:
 - dostarczanie sygnału programów telewizyjnych i radiowych,
 - dostęp do pakietów programowych wybranych przez Abonenta,
 - możliwość korzystania z usług dodatkowych, w tym funkcji interaktywnych, jeżeli są one oferowane przez Operatora.
- Szczegółowy zakres Usługi Telewizyjnej, w tym wykaz dostępnych pakietów programowych, określa Umowa oraz Cennik.
- Usługa Telewizyjna może być świadczona samodzielnie albo w pakiecie z innymi Usługami, w szczególności z Usługą Internetową lub Telefoniczną.
- Usługa Telewizyjna świadczona jest w zakresie istniejących możliwości technicznych Operatora.

§ 2. Pakiety programowe

- Operator udostępni Abonentowi pakiety programowe obejmujące zestawy programów telewizyjnych i radiowych.
- Skład poszczególnych pakietów programowych, w tym liczba i rodzaj programów, określony jest w Cenniku lub w ofercie Operatora obowiązującej w dniu zawarcia Umowy.
- Operator zastrzega, że skład pakietów programowych może ulec zmianie z przyczyn niezależnych od Operatora, w szczególności w przypadku:
 - zaprzestania nadawania programu przez nadawcę,
 - utruty lub zmiany warunków licencji,
 - zmian technicznych lub programowych po stronie dostawców treści.
- Zmiany, o których mowa w ust. 3, nie stanowią zmiany warunków Umowy, o ile nie powodują istotnego ograniczenia zakresu Usługi Telewizyjnej, z zastrzeżeniem uprawnień Abonenta wynikających z przepisów prawa.
- Za istotne ograniczenie zakresu Usługi Telewizyjnej uznaje się w szczególności usunięcie programu stanowiącego główny element pakietu albo zmianę prowadzącą do istotnego zmniejszenia wartości użytkowej Usługi dla przeciętnego Abonenta.

§ 3. Sprzęt do odbioru Usługi Telewizyjnej

- Korzystanie z Usługi Telewizyjnej wymaga posiadania odpowiedniego Sprzętu, w szczególności dekodera lub innego urządzenia umożliwiającego odbiór sygnału.
- Sprzęt może być:
 - udostępniony Abonentowi przez Operatora, albo

- 2) stanowić własność Abonenta, o ile spełnia wymagania techniczne określone przez Operatora.
- 3) Operator nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe działanie Usługi Telewizyjnej wynikające z niespełnienia przez Sprzęt Abonenta wymagań technicznych.
4. Zasady udostępniania, użytkowania oraz zwrotu Sprzętu określa Umowa oraz Regulamin.

§ 4. Jakość Usługi Telewizyjnej

1. Operator świadczy Usługę Telewizyjną z zachowaniem parametrów jakości określonych w Umowie oraz zgodnie z obowiązującymi normami technicznymi.
2. Jakość odbioru Usługi Telewizyjnej może być uzależniona od:
 - 1) warunków technicznych w Lokalu Abonenta,
 - 2) jakości Sprzętu Abonenta,
 - 3) warunków transmisji w Sieci Operatora,
 - 4) parametrów sygnału dostarczanego przez nadawców programów.
3. Operator nie odpowiada za czasowe pogorszenie jakości lub brak odbioru programów wynikające z przyczyn leżących po stronie nadawców lub dostawców treści.

§ 5. Usługi dodatkowe związane z Usługą Telewizyjną

1. Operator może oferować Abonentowi usługi dodatkowe związane z Usługą Telewizyjną, w szczególności:
 - 1) dostęp do dodatkowych pakietów tematycznych,
 - 2) usługi typu „video na żądanie”,
 - 3) funkcje nagrywania, pauzowania lub cofania programów – jeżeli są dostępne.
2. Zakres, warunki oraz opłaty za usługi dodatkowe określa Cennik lub odrębne regulaminy.
3. Korzystanie z usług dodatkowych może wymagać spełnienia dodatkowych wymagań technicznych.

§ 6. Obowiązki Abonenta

1. Abonent zobowiązany jest do korzystania z Usługi Telewizyjnej zgodnie z:
 - 1) Umową i Regulaminem,
 - 2) obowiązującymi przepisami prawa,
 - 3) warunkami licencyjnymi nadawców programów.
2. Abonent nie jest uprawniony do:
 - 1) publicznego odtwarzania programów bez wymaganych zezwoleń,
 - 2) dalszego rozpowszechniania sygnału programów,
 - 3) ingerowania w sygnał Usługi Telewizyjnej lub Sprzęt Operatora.
3. Abonent ponosi odpowiedzialność za naruszenia praw autorskich lub pokrewnych wynikające z niezgodnego z prawem korzystania z Usługi Telewizyjnej.
4. Abonent zobowiązany jest do korzystania z Usług w sposób nienaruszający bezpieczeństwa Sieci oraz do podejmowania działań mogących powodować zagrożenie dla integralności lub dostępności Usług. W uzasadnionych przypadkach Abonent zobowiązany jest do współpracy z Operatorem w zakresie niezbędnym do usunięcia zagrożenia lub incydentu bezpieczeństwa, przy czym obowiązek ten nie obejmuje realizacji przez Abonenta obowiązków w zakresie zarządzania bezpieczeństwem sieci i systemów teleinformatycznych Operatora.

§ 7. Odpowiedzialność Operatora

1. Operator ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi Telewizyjnej na zasadach określonych w Umowie, Regulaminie oraz przepisach prawa.
2. Operator nie ponosi odpowiedzialności za brak dostępu do programów lub usług wynikający z:
 - 1) działań lub zaniechań nadawców,
 - 2) przyczyn technicznych niezależnych od Operatora,
 - 3) siły wyższej.
3. Postanowienia niniejszego Rozdziału nie ograniczają praw Konsumenta wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

Rozdział XI. PARAMETRY JAKOŚCI USŁUG

§ 1. Ogólne zasady

1. Operator świadczy Usługi z zachowaniem należytej staranności, zgodnie z:
 - 1) obowiązującymi przepisami prawa,
 - 2) postanowieniami Umowy i Regulaminu,
 - 3) obowiązującymi normami technicznymi,
 - 4) parametrami jakości określonymi w Umowie oraz Informacjach przedumownych.
2. Usługi świadczone są w zakresie i technologii dostępnej w miejscu instalacji, z uwzględnieniem istniejących możliwości technicznych Sieci Operatora. Brak warunków technicznych do świadczenia danej Usługi w określonej lokalizacji może uniemożliwić jej realizację.
3. Operator nie gwarantuje nieprzerwanego i wolnego od zakłóceń świadczenia Usług, jednak zobowiązuje się do podejmowania działań zmierzających do minimalizacji przerw i zakłóceń.
4. Parametry jakości Usług określone w Umowie stanowią minimalny poziom jakości, jaki Operator zobowiązuje się zapewnić.
5. Operator jest uprawniony do podejmowania proporcjonalnych i uzasadnionych środków technicznych i organizacyjnych w celu zapewnienia bezpieczeństwa i integralności Sieci oraz Usług, w tym w szczególności do czasowego ograniczenia lub zawieszenia świadczenia Usług, jeżeli jest to niezbędne do zapobieżenia zagrożeniom bezpieczeństwa, ograniczenia skutków incydentu lub przywrócenia prawidłowego funkcjonowania Sieci.

§ 2. Parametry jakości Usługi Internetowej

1. Parametry jakości Usługi Internetowej obejmują w szczególności:
 - 1) minimalną prędkość transmisji danych,
 - 2) zwykle dostępną prędkość transmisji danych,
 - 3) maksymalną prędkość transmisji danych,
 - 4) opóźnienia, wahania opóźnień oraz utratę pakietów.
2. Minimalne, zwykle dostępne oraz maksymalne prędkości transmisji danych określone są w Umowie oraz Informacjach przedumownych.
3. Zwykle dostępna prędkość transmisji danych to prędkość, jakiej Abonent może oczekiwać w większości przypadków podczas korzystania z Usługi.
4. Faktycznie dostępna prędkość transmisji danych może odbiegać od prędkości deklarowanych w szczególności z uwagi na:
 - 1) obciążenie Sieci,
 - 2) warunki techniczne w Lokalu Abonenta,
 - 3) możliwości techniczne Urządzeń Końcowych,
 - 4) czynniki zewnętrzne niezależne od Operatora.
5. Stałe lub regularnie powtarzające się istotne rozbieżności pomiędzy parametrami jakości określonymi w Umowie a faktycznym świadczeniem Usługi Internetowej mogą stanowić nienależyte wykonanie Umowy.

§ 3. Parametry jakości Usługi Telefonicznej

1. Operator świadczy Usługę Telefoniczną zgodnie z obowiązującymi normami technicznymi i planem numeracji krajowej.
2. Jakość Usługi Telefonicznej oceniana jest w szczególności w oparciu o:

- 1) dostępność Usługi,
- 2) skuteczność zestawiania połączeń,
- 3) jakość transmisji głosu.
3. Minimalny poziom jakości Usługi Telefonicznej odpowiada wskaźnikowi MOS nie niższemu niż poziom określony w Umowie, dla co najmniej 95% próbek pomiarowych.
4. Operator zapewnia ciągłość dostępu do numerów alarmowych zgodnie z przepisami prawa.

§ 4. Parametry jakości Usługi Telewizyjnej

1. Operator świadczy Usługę Telewizyjną z zachowaniem parametrów jakości umożliwiających prawidłowy odbiór programów telewizyjnych i radiowych.
2. Jakość Usługi Telewizyjnej uzależniona jest w szczególności od:
 - 1) jakości sygnału dostarczanego przez nadawców,
 - 2) warunków technicznych w Lokalu Abonenta,
 - 3) jakości Sprzętu wykorzystywanego przez Abonenta.
3. Operator nie ponosi odpowiedzialności za pogorszenie jakości lub brak odbioru programów spowodowany działaniami nadawców lub dostawców treści.

§ 5. Przerwy i zakłócenia w świadczeniu Usług

1. Przerwy w świadczeniu Usług mogą wystąpić w szczególności w przypadku:
 - 1) Awarii,
 - 2) prac konserwacyjnych lub modernizacyjnych,
 - 3) działania siły wyższej,
 - 4) przyczyn leżących po stronie Abonenta,
 - 5) wystąpienia zagrożeń bezpieczeństwa Sieci lub Usług, w tym incydentów cyberbezpieczeństwa, oraz podejmowania przez Operatora niezbędnych i proporcjonalnych działań zapobiegawczych lub naprawczych.
2. Operator informuje Abonentów o planowanych pracach konserwacyjnych z wyprzedzeniem, o ile jest to możliwe.
3. Krótkotrwałe przerwy techniczne, nieprzekraczające technicznie uzasadnionego czasu związanego z konserwacją lub modernizacją Sieci, nie stanowią naruszenia Umowy.
4. Operator dokłada starań, aby czas usunięcia Awarii był jak najkrótszy, przy czym standardowy czas usunięcia Awarii nie przekracza 24 godzin od jej zgłoszenia, o ile usunięcie Awarii w tym czasie jest możliwe.
5. Przerwy lub zakłócenia w świadczeniu Usług wynikające z działań, o których mowa w ust. 1 pkt 5, nie stanowią nienależytego wykonania Umowy, o ile działania te są zgodne z przepisami prawa, proporcjonalne oraz podejmowane w celu ochrony bezpieczeństwa i integralności Sieci lub Usług.

§ 6. Monitorowanie jakości Usług

1. Operator monitoruje jakość świadczonych Usług oraz prowadzi pomiary parametrów jakości zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
2. Informacje o aktualnych wskaźnikach jakości Usług Operator publikuje na swojej stronie internetowej oraz udostępnia w siedzibie Operatora.
3. Na żądanie Abonenta Operator udziela informacji dotyczących jakości świadczonych Usług w zakresie określonym przepisami prawa.

§ 7. Uprawnienia Abonenta w przypadku obniżonej jakości Usług

1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania Usług Abonentowi przysługują uprawnienia przewidziane w Umowie, Regulaminie oraz przepisach Prawa komunikacji elektronicznej.
2. Abonent ma prawo do złożenia reklamacji, żądania obniżenia Opłaty abonamentowej lub wypłaty odszkodowania – na zasadach określonych w Regulaminie.
3. Postanowienia niniejszego Rozdziału nie ograniczają praw Konsumenta wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

Rozdział XII. REKLAMACJE I ODPOWIEDZIALNOŚĆ

§ 1. Zakres reklamacji

1. Abonent ma prawo do złożenia reklamacji dotyczącej:
 - 1) niedotrzymania przez Operatora terminu rozpoczęcia świadczenia Usług,
 - 2) niewykonania lub nienależytego wykonania Usług,
 - 3) nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu świadczonych Usług,
 - 4) niedotrzymania parametrów jakości Usług określonych w Umowie lub Informacjach przedumownych.
2. Reklamacja może dotyczyć jednej lub kilku Usług świadczonych na podstawie Umowy.

§ 2. Forma i sposób złożenia reklamacji

1. Reklamacja może być złożona:
 - 1) w formie pisemnej – osobiście lub przesyłką pocztową,
 - 2) ustnie – telefonicznie albo do protokołu,
 - 3) w formie elektronicznej – za pośrednictwem poczty elektronicznej lub innych środków komunikacji elektronicznej udostępnionych przez Operatora.
2. Reklamacja powinna zawierać:
 - 1) imię i nazwisko albo nazwę Abonenta oraz adres zamieszkania lub siedziby,
 - 2) numer Abonenta, numer identyfikacyjny lub inne dane pozwalające na jednoznaczną identyfikację Umowy,
 - 3) określenie przedmiotu reklamacji oraz reklamowanego okresu,
 - 4) opis okoliczności uzasadniających reklamację,
 - 5) określenie żądania Abonenta,
 - 6) numer rachunku bankowego lub dyspozycję co do sposobu zwrotu należności – w przypadku żądania wypłaty.
3. W przypadku braków formalnych reklamacji Operator wzywa Abonenta do ich uzupełnienia w terminie nie krótszym niż 7 dni, z pouczeniem o skutkach braku uzupełnienia.

§ 3. Terminy składania i rozpatrywania reklamacji

1. Reklamacja może być złożona w terminie 12 miesięcy od dnia:
 - 1) zakończenia przerwy w świadczeniu Usług,
 - 2) dnia, w którym Usługa była nienależyście wykonana,
 - 3) dnia, w którym Usługa miała być wykonana,
 - 4) dnia doręczenia Rachunku zawierającego nieprawidłowe rozliczenie.
2. Reklamacja złożona po upływie terminu, o którym mowa w ust. 1, pozostaje bez rozpoznania.
3. Operator rozpatruje reklamację w terminie 30 dni od dnia jej złożenia. Przez rozpatrzenie reklamacji rozumie się wysłanie Abonentowi odpowiedzi na trwałym nośniku przed upływem tego terminu
4. Brak odpowiedzi Operatora w terminie, o którym mowa w ust. 3, oznacza uwzględnienie reklamacji.

§ 4. Odpowiedź na reklamację

1. Odpowiedź na reklamację zawiera:
 - 1) rozstrzygnięcie o jej uwzględnieniu lub odmowie,

- 2) uzasadnienie faktyczne i prawne – w przypadku odmowy,
- 3) informację o przyznanej odszkodowaniu, obniżeniu Opłaty lub zwrocie należności,
- 4) pouczenie o dalszych środkach dochodzenia roszczeń.

2. Odpowiedź na reklamację przekazywana jest Abonentowi na trwałym nośniku:

- 1) w formie pisemnej albo
 - 2) w formie elektronicznej – za zgodą Abonenta.
3. Na żądanie Abonenta Operator nieodpłatnie przekazuje kopię lub duplikat odpowiedzi na reklamację.

§ 5. Odpowiedzialność Operatora

1. Operator ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usług, chyba że nastąpiło to z przyczyn, za które Operator nie ponosi odpowiedzialności, w szczególności wskutek:

- 1) siły wyższej,
- 2) przyczyn leżących po stronie Abonenta,
- 3) nieprawidłowego działania Urządzeń Końcowych Abonenta, jeżeli nie zostały one dostarczone przez Operatora..

2. Odpowiedzialność Operatora obejmuje w szczególności:

- 1) obniżenie Opłaty abonamentowej,
- 2) zwrot nienależnie pobranych opłat,
- 3) wypłatę odszkodowania – na zasadach określonych w Umowie oraz w przepisach powszechnie obowiązującego prawa, w tym ustawy PKE.

3. W przypadku Abonentów niebędących Konsumentami odpowiedzialność Operatora z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, z wyłączeniem szkód wyrządzonych umyślnie, ogranicza się – w zakresie dopuszczalnym przez prawo – do wysokości opłat faktycznie zapłaconych przez Abonenta na rzecz Operatora w okresie ostatnich 12 miesięcy poprzedzających zdarzenie powodujące odpowiedzialność.

4. Operator nie ponosi odpowiedzialności za przerwy lub ograniczenia w świadczeniu Usług wynikające z konieczności podjęcia działań mających na celu przeciwdziałanie zagrożeniom bezpieczeństwa, w tym incydentom cyberbezpieczeństwa, o ile działania te były proporcjonalne i zgodne z obowiązującymi przepisami prawa.

§ 6. Obniżenie Opłat i odszkodowanie

1. W przypadku przerwy w świadczeniu Usługi lub obniżenia jej jakości Abonentowi przysługuje proporcjonalne obniżenie Opłaty abonamentowej.

2. Wysokość obniżenia Opłaty lub odszkodowania ustalana jest zgodnie z przepisami Prawa komunikacji elektronicznej oraz Umową.

3. Obniżenie Opłaty lub odszkodowanie wypłacane jest:

- 1) na rachunek bankowy Abonenta, albo
- 2) zaliczane na poczet przyszłych należności – zgodnie z dyspozycją Abonenta.

4. Do okresu przerwy nie wlicza się czasu, w którym usunięcie Awarii było niemożliwe w przyczyn leżących po stronie Abonenta.

§ 7. Postępowania pozasądowe i sądowe

1. Po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego Abonent ma prawo dochodzenia roszczeń:

- 1) przed sądem powszechnym,
- 2) w postępowaniu mediacyjnym przed Prezesem UKE – w przypadku Konsumentów,
- 3) przed stałym polubownym sądem konsumenckim przy Prezisie UKE.

2. Skorzystanie z pozasądowych sposobów rozstrzygania sporów jest dobrowolne.

§ 8. Brak wstrzymania płatności

1. Złożenie reklamacji nie zwalnia Abonenta z obowiązku terminowego regulowania Opłat wynikających z Umowy.

2. W przypadku uwzględnienia reklamacji Operator dokonuje odpowiedniego rozliczenia z Abonentem.

Rozdział XIII. ZAWIESZENIE, OGRANICZENIE I ROZWIĄZANIE UMOWY

§ 1. Zasada stosowania środków

1. W przypadku naruszenia warunków Umowy przez Abonenta, w szczególności w razie zaległości płatniczych, Operator stosuje środki proporcjonalne i stopniowe, obejmujące w szczególności:

- 1) wezwanie do zapłaty,
- 2) ograniczenie świadczenia Usług,
- 3) zawieszenie świadczenia Usług,

a w ostateczności rozwiązanie Umowy, o ile przepisy prawa nie stanowią inaczej.

§ 2. Zawieszenie świadczenia Usług

1. Operator może zawiesić świadczenie Usług w całości lub w części w przypadkach przewidzianych w Umowie, Regulaminie oraz przepisach Prawa komunikacji elektronicznej.

2. Zawieszenie świadczenia Usług może nastąpić w szczególności w przypadku:

- 1) zalegania przez Abonenta z zapłatą należności wynikających z Umowy,
- 2) naruszenia przez Abonenta postanowień Umowy lub Regulaminu,
- 3) utraty przez Abonenta tytułu prawnego do Lokalu lub cofnięcia zgody na instalację,
- 4) konieczności wykonania prac technicznych lub serwisowych,
- 5) wystąpienia zagrożenia bezpieczeństwa Sieci lub Usług.

3. Zawieszenie świadczenia Usług następuje po uprzednim powiadomieniu Abonenta, na trwałym nośniku, z wyznaczeniem dodatkowego terminu do usunięcia przyczyny zawieszenia, chyba że przepisy prawa dopuszczają natychmiastowe zawieszenie.

4. W okresie zawieszenia świadczenia Usług Operator nie pobiera Opłaty abonamentowej za Usługi, które nie są świadczone, chyba że Umowa stanowi inaczej w zakresie dopuszczalnym przez przepisy PKE.

§ 3. Ograniczenie świadczenia Usług z powodu zaległości płatniczych

1. W przypadku opóźnienia Abonenta w zapłacie należności Operator może ograniczyć świadczenie Usług, w szczególności poprzez:

- 1) ograniczenie prędkości transmisji danych – w zakresie dopuszczalnym przez przepisy prawa,
- 2) zablokowanie połączeń wychodzących, z wyjątkiem połączeń alarmowych.

2. Ograniczenie świadczenia Usług następuje po bezskutecznym upływie terminu wskazanego w wezwaniu do zapłaty, doręczonym Abonentowi na trwałym nośniku.

3. Operator niezwłocznie przywraca pełne świadczenie Usług po uregulowaniu przez Abonenta zaległych należności.

4. Ograniczenie świadczenia Usług nie zwalnia Abonenta z obowiązku zapłaty należności powstałych przed dniem ograniczenia.

§ 4. Zawieszenie na wniosek Abonenta

1. Abonent może wystąpić do Operatora z wnioskiem o czasowe zawieszenie świadczenia Usług, o ile Umowa lub Cennik przewidują taką możliwość.

2. Warunki, okres oraz ewentualne opłaty związane z zawieszeniem na wniosek Abonenta określa Umowa lub Cennik.

3. W okresie zawieszenia na wniosek Abonenta Usługi nie są świadczone, a Abonentowi nie przysługuje prawo do korzystania z nich.

§ 5. Rozwiązanie Umowy przez Abonenta

1. Abonent może rozwiązać Umowę:

- 1) zawartą na czas nieokreślony – z zachowaniem okresu wypowiedzenia określonego w Umowie,
- 2) zawartą na czas określony – zgodnie z warunkami określonymi w Umowie i przepisach Prawa komunikacji elektronicznej.

2. Wypowiedzenie Umowy może zostać złożone w formie pisemnej, dokumentowej lub elektronicznej, o ile Operator dopuszcza taką formę.

3. Konsument ma prawo wypowiedzieć Umowę zawartą na czas określony po jej automatycznym przekształceniu w Umowę na czas nieokreślony, w każdym czasie, z zachowaniem okresu wypowiedzenia nie dłuższego niż jeden miesiąc.

4. Operator potwierdza Abonentowi na trwałym nośniku otrzymanie oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy lub jej części, nie później niż w terminie 14 dni od dnia jego otrzymania, wskazując co najmniej zakres Usług objętych wypowiedzeniem, dzień otrzymania oświadczenia oraz dzień rozwiązania Umowy w wypowiedzianym zakresie.

5. Postanowienie ust. 4 stosuje się odpowiednio do oświadczeń składanych w formie dokumentowej lub elektronicznej.

6. W przypadku złożenia przez abonenta oświadczenia o wypowiedzeniu umowy w formie dokumentowej Operator niezwłocznie, lecz nie później niż w ciągu 1 dnia roboczego od chwili otrzymania tego oświadczenia, zawiadamia Abonenta o jego otrzymaniu przez:

- 1) wysłanie krótkiej wiadomości tekstowej (SMS) na numer wskazany przez Abonenta do kontaktu, widniejący w Umowie podlegającej wypowiedzeniu – w przypadku abonenta, który wskazał numer nieogeograficzny;
- 2) wykonanie połączenia głosowego na numer wskazany przez abonenta do kontaktu, widniejący w umowie podlegającej wypowiedzeniu – w przypadku abonenta, który wskazał numer geograficzny;
- 3) wysłanie wiadomości na adres poczty elektronicznej wskazany przez abonenta do kontaktu widniejący w umowie podlegającej wypowiedzeniu.

Obowiązek zawiadomienia w sposób, o którym mowa w niniejszym ustępie, uznaje się za wykonany, jeśli Operator wykonał co najmniej 3 próby połączenia z abonentem.

7. Rozwiązanie Umowy nie zwalnia Abonenta z obowiązku uregulowania należności powstałych do dnia jej rozwiązania.

§ 6. Rozwiązanie Umowy przez Operatora

1. Operator może rozwiązać Umowę z zachowaniem okresu wypowiedzenia w przypadku:

- 1) uporczywego naruszania przez Abonenta postanowień Umowy lub Regulaminu,
- 2) długotrwałych zaległości płatniczych,
- 3) braku możliwości dalszego świadczenia Usług z przyczyn technicznych lub prawnych.

2. Operator może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym wyłącznie w przypadkach przewidzianych przepisami prawa, w szczególności gdy:

- 1) Abonent korzysta z Usług w sposób zagrażający bezpieczeństwu Sieci,
- 2) Abonent uniemożliwia usunięcie Awarii lub wykonanie czynności technicznych,
- 3) Abonent świadomie wykorzystuje Usługi do działań niezgodnych z prawem.

3. Rozwiązanie Umowy następuje po uprzednim powiadomieniu Abonenta, z wyjątkiem przypadków wymagających niezwłocznego działania.

§ 7. Skutki rozwiązania Umowy

1. Z dniem rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy:

- 1) Operator zaprzestaje świadczenia Usług,
 - 2) Abonent traci prawo do korzystania z Usług.
2. Abonent zobowiązany jest do zwrotu Sprzętu Operatora zgodnie z postanowieniami Umowy i Regulaminu.
3. W przypadku Umów zawartych na warunkach promocyjnych Operator może dochodzić zwrotu przyznanych ulg, wyłącznie w zakresie i na zasadach dopuszczalnych przez PKE.
4. Postanowienia Umowy dotyczące odpowiedzialności, rozliczeń oraz ochrony danych obowiązują także po jej rozwiązaniu, w zakresie niezbędnym do ich realizacji.

§ 8. Odstąpienie od Umowy

1. Abonent będący Konsumentem ma prawo odstąpić od Umowy zawartej poza lokalem Operatora lub na odległość w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia, bez podania przyczyny. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy Abonent może złożyć w szczególności na formularzu, którego wzór stanowi Załącznik nr 2 do ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U.2014.827) lub Załącznik nr 1 do Regulaminu.

2. W przypadku skutecznego odstąpienia Umowa uważana jest za niezawartą. Jeżeli Abonent zażądał rozpoczęcia świadczenia Usług przed upływem terminu do odstąpienia, zobowiązany jest do zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia, proporcjonalnie do ich zakresu z uwzględnieniem uzgodnionych w Umowie opłat.

3. Operator ma obowiązek niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Konsumenta o odstąpieniu od Umowy, zwrócić Konsumentowi wszystkie dokonane przez niego płatności, w tym koszty dostarczenia Sprzętu do Konsumenta, z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wyboru przez Konsumenta sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Operatora. Operator dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Konsument, chyba że Konsument wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.

4. Konsument ma obowiązek zwrócić Operatorowi dostarczony przez niego Sprzęt lub przekazać go osobie upoważnionej przez Operatora do odbioru niezwłocznie, jednak nie później niż 14 dni od dnia, w którym odstąpił od Umowy, chyba że Operator zaproponował, że sam odbierze Sprzęt. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie Sprzętu przed jego upływem na adres wskazany przez Operatora. Konsument ponosi bezpośrednie koszty zwrotu Sprzętu, w szczególności koszty przesyłki pocztowej lub kurierskiej, zgodnie z obowiązującymi stawkami operatora pocztowego lub firmy kurierskiej.

Rozdział XIV. ZMIANA UMOWY

§ 1. Przepisy ogólne

1. Ilekroć w niniejszym rozdziale jest mowa o zmianie warunków Umowy, rozumie się przez to zmianę postanowień samej Umowy, jak również Regulaminu, Cennika lub innego dokumentu regulującego świadczenie Usług na rzecz Abonenta, stanowiącego integralną część Umowy.

2. Na żądanie Abonenta, który udostępnił Operatorowi adres poczty elektronicznej lub adres elektroniczny innego podobnego środka porozumiewania się na odległość, Operator doręcza treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy, w tym zmian postanowień Regulaminu lub Cennika, na wskazany przez Abonenta adres, na trwałym nośniku.

3. Operator niezwłocznie informuje Abonentów o zmianie swojej firmy (nazwy), siedziby, danych adresowych, organu rejestrowego, numeru rejestracyjnego, kapitału zakładowego, adresu poczty elektronicznej, numeru telefonu lub faksu, na trwałym nośniku w postaci odpowiadającej formie, w jakiej zawarta została Umowa, chyba że Abonent zażądał doręczania takich informacji w inny sposób. Zmiany, o

których mowa w zdaniu poprzedzającym, nie stanowią zmiany warunków Umowy i nie uprawniają Abonenta do jej wypowiedzenia na zasadach przewidzianych dla jednostronnej zmiany warunków Umowy.

§ 2.

- Operator umożliwi Abonentowi dokonywanie zmian warunków Umowy w zakresie świadczonych Usług.
- W przypadku braku zgody Abonenta z tytułu wymaganych opłat wobec Operatora, Strony mogą rozszerzyć zakres świadczonych Usług, w szczególności poprzez:
 - zmianę zakresu świadczonych Usług,
 - zmianę Pakietu usług,
 - dokupienie dodatkowego pakietu,
 - rozszerzenie Umowy o Usługę kolejnego rodzaju, w tym Usługę dodatkową.
- Ograniczenie zakresu świadczonych Usług, w tym rezygnacja z pakietu lub Usługi dodatkowej, nie jest uzależnione od braku zgody Abonenta wobec Operatora.
- Zamówienia dotyczące zmiany pakietów taryfowych oraz Usług dodatkowych wyszczególnionych w Cenniku Abonent może składać w formie pisemnej, dokumentowej lub ustnej, w szczególności:
 - na piśmie,
 - za pośrednictwem poczty elektronicznej,
 - telefonicznie,
 - osobiście w siedzibie Operatora.
- Zmiana zakresu świadczonych Usług stanowi podstawę do naliczenia odpowiednich opłat, zgodnie z obowiązującym Cennikiem.
- O ile Umowa lub Cennik nie stanowią inaczej, zmiana zakresu świadczonych Usług następuje z upływem ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego, w którym złożono wniosek o zmianę. Operator może, z ważnych przyczyn, w szczególności technicznych lub organizacyjnych, określić inny termin realizacji wniosku, o czym Abonent zostanie poinformowany.

§ 3. Jednostronna zmiana umowy zawartej na czas określony

- W przypadku Umowy zawartej na czas określony Operator może dokonać jednostronnej zmiany warunków Umowy o świadczenie Usług telekomunikacyjnych, wyłącznie w przypadkach i na zasadach określonych w niniejszym paragrafie, doręczając Abonentowi informację o proponowanych zmianach na trwałym nośniku z co najmniej miesięcznym wyprzedzeniem, chyba że publikacja aktu prawnego, z którego wynikają zmiany, nastąpiła z wyprzedzeniem krótszym, lub krótszy termin wynika z decyzji Prezesa UKE.
- Jednostronna zmiana warunków Umowy może nastąpić w szczególności, jeżeli:
 - koniczność wprowadzenia zmian wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa powszechnie obowiązującego, w szczególności zmiany stawek podatku od towarów i usług, zmiana wynika z decyzji wydanej przez Prezesa UKE,
 - zmiany są wyłącznie na korzyść Abonenta,
 - zmiany mają charakter wyłącznie administracyjny i nie powodują negatywnych skutków dla Abonenta.
- Operator podaje informację o proponowanych zmianach do publicznej wiadomości poprzez publikację na Stronie WWW z co najmniej miesięcznym wyprzedzeniem przed dniem ich wejścia w życie, z zastrzeżeniem wyjątków, o których mowa w ust. 1.
- Niezależnie od publikacji, Operator doręcza Abonentowi na trwałym nośniku informację o proponowanych zmianach wraz z pouczeniem o prawie Abonenta do wypowiedzenia Umowy.
- W przypadku braku akceptacji proponowanych zmian Abonent ma prawo wypowiedzieć Umowę ze skutkiem na dzień poprzedzający dzień wejścia zmian w życie.
- Rozwiązanie Umowy w związku z brakiem zgody na jednostronną zmianę warunków Umowy nie wiąże się z obowiązkiem zwrotu przyznanych ulg ani zapłaty odszkodowania, z wyjątkiem przypadków, w których zmiana warunków Umowy:
 - wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa,
 - wynika z decyzji Prezesa UKE,
 - jest wyłącznie na korzyść Abonenta,
 - ma charakter wyłącznie administracyjny i nie powoduje negatywnych skutków dla Abonenta.
- Przez zmianę warunków Umowy, o której mowa w niniejszym paragrafie, rozumie się zmianę postanowień Umowy, Regulaminu, Cennika lub innego dokumentu regulującego świadczenie Usług, stanowiącego integralną część Umowy.

§ 4. Jednostronna zmiana umowy zawartej na czas nieokreślony

- W przypadku Umowy zawartej na czas nieokreślony Operator może dokonać jednostronnej zmiany warunków Umowy o świadczenie Usług telekomunikacyjnych, doręczając Abonentowi informację o proponowanych zmianach na trwałym nośniku z co najmniej miesięcznym wyprzedzeniem, chyba że krótszy termin wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa powszechnie obowiązującego lub z decyzji Prezesa UKE.
- Jednostronna zmiana warunków Umowy może nastąpić w szczególności, jeżeli:
 - koniczność wprowadzenia zmian wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, w tym w szczególności ze zmiany stawek podatku od towarów i usług,
 - zmiana wynika z decyzji wydanej przez Prezesa UKE,
 - zmiany są wyłącznie na korzyść Abonenta,
 - zmiany mają charakter administracyjny i nie powodują negatywnych skutków dla Abonenta,
 - zmiany są bezpośrednio związane z zmianą kosztów lub zasad świadczenia Usług przed podmioty trzecie, z których Operator korzysta przy świadczeniu Usług, o ile zmiany te mają charakter obiektywny, są niezależne od Operatora oraz pozostają w proporcji do wprowadzanych zmian warunków Umowy, w szczególności w przypadku:
 - zakończenia świadczenia Usługi przez jej dostawcę,
 - zmiany zasad świadczenia Usług przez jej dostawcę,
 - zakończenia lub zmiany warunków umowy łączącej Operatora z dostawcą Usług,
 - wzrostu opłat należnych dostawcy, w tym w szczególności opłat licencyjnych,
 - wzrostu kosztów ponoszonych na rzecz obronności i bezpieczeństwa państwa albo bezpieczeństwa i porządku publicznego,
 - wzrostu kursów walut lub obciążeń publicznoprawnych, w tym wprowadzenia nowych podatków,
 - wzrostu cen urządzeń lub kosztów oprogramowania niezbędnych do świadczenia Usług,
 - rezygnacji przez Operatora ze stosowania określonej technologii,
 - podwyższenia wysokości opłat lub wprowadzenia nowych opłat licencyjnych przez nadawców usług audiowizualnych,
 - wzrostu kosztów nabycia, utrzymania lub modernizacji infrastruktury telekomunikacyjnej, systemów informatycznych lub oprogramowania,
 - wzrostu opłat za energię elektryczną niezbędną do świadczenia Usług.
- Operator podaje informację o proponowanych zmianach do publicznej wiadomości poprzez publikację na Stronie WWW z co najmniej miesięcznym wyprzedzeniem przed dniem ich wejścia w życie, z zastrzeżeniem wyjątków, o których mowa w ust. 1.
- Niezależnie od publikacji Operator doręcza Abonentowi na trwałym nośniku informację o proponowanych zmianach wraz z pouczeniem o prawie Abonenta do wypowiedzenia Umowy.
- W przypadku braku akceptacji proponowanych zmian Abonent ma prawo wypowiedzieć Umowę ze skutkiem na dzień poprzedzający dzień wejścia zmian w życie, bez ponoszenia dodatkowych opłat, kar umownych lub obowiązku zwrotu przyznanych ulg, z wyjątkiem przypadków, w których obowiązek taki wynika bezpośrednio z przepisów prawa.

Rozdział XV. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 1. Zmiana Regulaminu

- Operator może dokonać zmiany Regulaminu wyłącznie z ważnych przyczyn, w szczególności:
 - zmiany przepisów prawa,
 - zmiany zakresu lub sposobu świadczenia Usług,
 - zmiany warunków technicznych lub organizacyjnych świadczenia Usług,
 - wprowadzenia nowych Usług lub modyfikacji istniejących.
- O każdej zmianie Regulaminu Operator informuje Abonenta na trwałym nośniku, z wyprzedzeniem wymaganym przez Prawo komunikacji elektronicznej.
- Jeżeli zmiana Regulaminu skutkuje pogorszeniem sytuacji Abonenta, Abonent ma prawo wypowiedzieć Umowę bez ponoszenia kosztów, zgodnie z przepisami prawa.
- Brak wypowiedzenia Umowy w terminie wskazanym w powiadomieniu oznacza akceptację zmian Regulaminu, o ile przepisy bezwzględnie obowiązujące nie stanowią inaczej.

§ 2. Cesja praw i obowiązków

- Abonent może przenieść prawa i obowiązki wynikające z Umowy na osobę trzecią wyłącznie za uprzednią zgodą Operatora, wyrażoną na trwałym nośniku.
- Zgoda Operatora nie może być bezzasadnie odmówiona, jeżeli osoba trzecia spełnia warunki techniczne i formalne niezbędne do świadczenia Usług.
- Operator może przenieść prawa i obowiązki wynikające z Umowy na inny podmiot, pod warunkiem zachowania praw Abonenta wynikających z Umowy i Regulaminu.

§ 3. Prawa autorskie i własność intelektualna

- Regulamin, Umowa, Cennik oraz pozostałe dokumenty udostępniane przez Operatora stanowią utwory w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
- Jakiegokolwiek kopiowanie, rozpowszechnianie lub wykorzystywanie dokumentów, o których mowa w ust. 1, w całości lub w części, bez zgody Operatora, jest zabronione, z wyjątkiem przypadków dozwolonych przepisami prawa.
- Korzystanie z Usług nie powoduje przeniesienia na Abonenta jakichkolwiek praw własności intelektualnej Operatora lub podmiotów trzecich.

§ 4. Trwały nośnik i komunikacja

- Komunikacja pomiędzy Operatorem a Abonentem, w zakresie wymaganym przepisami prawa lub postanowieniami Umowy, odbywa się na trwałym nośniku.
- Trwałym nośnikiem w rozumieniu Umowy i Regulaminu jest w szczególności:
 - dokument w formie papierowej,
 - wiadomość przesłana pocztą elektroniczną,
 - elektroniczne konto Abonenta – o ile umożliwi przechowywanie informacji w sposób zapewniający dostęp do nich przez odpowiedni czas, ich niezmiennosć oraz możliwość ich odtworzenia w niezminionej postaci.
- Operator zapewnia Abonentowi dostęp do treści Umowy, Regulaminu oraz Cennika na trwałym nośniku przez cały okres obowiązywania Umowy.
- Regulamin oraz Cennik są doręczane Abonentowi nieodpłatnie przed zawarciem Umowy, a także na każde jego żądanie, na trwałym nośniku:
 - w formie papierowej – na wskazany adres korespondencyjny,
 - w formie elektronicznej – na wskazany adres poczty elektronicznej lub za pomocą innego środka porozumiewania się na odległość.

§ 5. Prawo właściwe i rozstrzygnięcie sporów

- Do Umowy oraz Regulaminu stosuje się prawo polskie.
- W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają:
 - Prawo komunikacji elektronicznej,
 - Kodeks cywilny,
 - inne właściwe przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
- Spory wynikające z Umowy rozstrzygane są przez sąd właściwy zgodnie z przepisami prawa.
- Postanowienia ust. 3 nie naruszają prawa Konsumenta do korzystania z pozasądowych sposobów rozstrzygnięcia sporów.

§ 6. Nieważność postanowień

- Jeżeli którekolwiek z postanowień Regulaminu okaże się nieważne lub nieskuteczne, nie wpływa to na ważność pozostałych postanowień.
- Nieważne postanowienie zostanie zastąpione postanowieniem zgodnym z prawem, które w możliwie najpełniejszy sposób oddaje pierwotny cel gospodarczy.

§ 7. Hierarchia dokumentów umownych

- Dokumentami regulującymi prawa i obowiązki Stron w związku ze świadczeniem Usług są, w następującej kolejności:
 - Umowa,
 - Cennik,
 - regulamin Ofert Promocyjnych oraz inne dokumenty szczególne odnoszące się do Usług świadczonych na rzecz Abonenta,
 - Regulamin.
- W przypadku sprzeczności pomiędzy postanowieniami dokumentów, o których mowa w ust. 1, pierwszeństwo mają postanowienia dokumentu wskazanego wyżej w hierarchii, chyba że bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa stanowią inaczej.
- Postanowienia regulaminów ofert promocyjnych oraz dokumentów szczególnych mają zastosowanie wyłącznie do Abonentów, którzy spełnili warunki danej oferty lub których dana regulacja dotyczy.
- Postanowienia Umowy, Regulaminu, Cennika oraz regulaminów ofert promocyjnych nie wyłączają ani nie ograniczają praw Abonentów wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

§ 8. Wejście w życie Regulaminu

- Regulamin wchodzi w życie w dniu 14.03.2026 r.
- Regulamin ma zastosowanie do Umów zawartych od dnia jego wejścia w życie. Do Umów zawartych przed dniem wejścia w życie niniejszego Regulaminu stosuje się postanowienia regulaminu obowiązującego w dniu zawarcia Umowy, chyba że zmiana Regulaminu została skutecznie dokonana w trybie przewidzianym przepisami prawa oraz postanowieniami Umowy.

FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY ZAWARTEJ POZA LOKALEM/NA ODLEGŁOŚĆ

(formularz ten należy wypełnić i odesłać na poniższy adres Dostawcy usług tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy w ustawowym terminie 14 dni, ze skutkami opisanymi poniżej)

Data.....roku

imię i nazwisko:.....

adres:.....

NET-KOMP Krystian Kania
ul. Chłopickiego 20, 08-430 Żelechów
tel. 25 684 77 77 e-mail: biuro@net-komp.eu

Niniejszym odstępuję od umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z dnia:.....

.....
podpis Abonenta**INFORMACJE NA TEMAT PRAWA I SKUTKÓW ODSTĄPIENIA OD UMOWY**

- Mają Państwo prawo odstąpić od umowy zawartej poza lokalem/na odległość w terminie 14 dni od jej zawarcia, bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo na adres wskazany w formularzu informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia przed upływem terminu do odstąpienia od umowy lub w tym czasie złożyli Państwo oświadczenie o odstąpieniu w naszym Biurze Obsługi Klienta, przy ulicy Chłopickiego 20, 08-430 Żelechów, dzwoniąc na numer 25 684 77 77, albo wysyłając wiadomość mailową na adres rezygnacje@net-komp.eu. Po upływie powyższego, 14 dniowego terminu tracą Państwo prawo do wykonania prawa do odstąpienia.
- Mogą Państwo skorzystać z wzoru powyższego formularza, jednak nie jest to obowiązkowe.
- W razie dokonania przez Państwa odstąpienia, Dostawca usług co do zasady zobowiązany jest do zwrotu wszystkich otrzymanych od Państwa płatności niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy. Jeśli jednak na czas obowiązywania umowy udostępnił Państwu jakikolwiek sprzęt, czy urządzenia np. router, możemy wstrzymać się ze zwrotem dokonanych przez Państwa płatności do czasu ich otrzymania z powrotem lub dostarczenia przez Państwa dowodu ich odesłania.
- Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte przy dokonaniu płatności, chyba że złożą Państwo wniosek o dokonanie płatności w inny sposób, o ile nie będzie to wiązało się dla Państwa z dodatkowymi kosztami.
- Jeżeli zażądali Państwo rozpoczęcia świadczenia usług lub wykonania instalacji bądź aktywacji usług przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, zapłacą nam Państwo za świadczenia i usługi wykonane do chwili odstąpienia od Umowy, w tym opłaty za instalację, wskazanej w umowie lub cenniku. W odniesieniu do opłat abonamentowych, zobowiązani będziecie Państwo do zapłaty kwoty proporcjonalnej do czasu świadczenia usługi.
- Zasady zwrotu sprzętu i urządzeń, w tym koszty zwrotu i ich zużycia, zawarte są w § 18 udostępnionego regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych.
- Jeśli wraz z umową zawarliście Państwo powiązaną z nią umowę promocyjnego zakupu urządzenia np. routera, to z chwilą odstąpienia umowa ta wygasa, a zwrotu urządzenia dokonujecie w taki sposób jak w punkcie 6, a zwrotu ceny dokonamy jak w punkcie 3.

INFORMACJE Z ART. 12 USTAWY Z 30 MAJA 2014 O PRAWACH KONSUMENTAWypełniając obowiązek informacyjny, o którym mowa w przepisach art. 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r. poz. 827), dalej **Ustawa**, informuję iż:

- Zamierzając Państwo zawrzeć umowę, której przedmiotem jest świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie usług dostępu do Internetu, telefonii oraz transmisji danych. Główne cechy świadczenia opisane są w udostępnionym Państwu (na papierze lub przesłanym poprzez e-mail bądź na trwałym nośniku) wzorze umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych (§ 1) i regulaminie świadczenia usług (§ 2).
- Kontakt z nami zapewniamy pod numerem telefonu +48 25 684 77 77, bądź poprzez e-mail: biuro@net-komp.eu.
- Dane Dostawcy usług - NET-KOMP Krystian Kania, ul. Chłopickiego 20 08-430 Żelechów wpisanego do ewidencji działalności gospodarczej prowadzonej przez Burmistrza Żelechowa, pod numerem 1435, NIP: 826-207-70-09, www.net-komp.eu.
- Tryb postępowania reklamacyjnego, w tym sposoby i miejsce jej składania znajdują się w § 14 udostępnionego Państwu (na papierze lub przesłanym poprzez e-mail bądź na trwałym nośniku) wzoru regulaminu świadczenia usług.
- Ceny za usługi, opłaty dodatkowe oraz sposoby naliczania opłat znajdują się przede wszystkim w udostępnionym Państwu wzorze umowy (§ 1 ust. 2) i cenniku, a także w udostępnionym w ten sam sposób wzorze regulaminu świadczenia usług i regulaminie promocji, jeśli zawieracie Państwo umowę na warunkach promocyjnych.
- Sposób i termin zapłaty za świadczone Państwu usługi oraz sposób i termin spełnienia świadczeń przez Dostawcę usług opisane są odpowiednio w § 8 i 9 udostępnionego Państwu wzoru regulaminu świadczenia usług i w § 3 udostępnionego w ten sam sposób wzoru umowy.
- Usługi na rzecz Państwa świadczone będą wedle wskaźników jakości opisanych w § 3 udostępnionego Państwu wzoru regulaminu świadczenia usług, i parametrów usługi wybranej przez Państwa, a jeśli w ramach usług zobowiązujemy się do dostarczenia Państwu określonego sprzętu, sprzęt ten będzie wolny od wad fizycznych jak i prawnych. Sprzęt ten będziemy serwisować (usługi posprzedażne) zgodnie z warunkami opisanymi w § 13 udostępnionego Państwu j.w. wzoru regulaminu świadczenia usług, gdzie opisujemy także pozostałe usługi serwisowe, które będziemy świadczyć na Państwa rzecz. Jeśli sprzęt ten sprzedajemy Państwu, w tym na warunkach promocyjnych, wówczas objęty jest on gwarancją, zgodnie z dołączoną do niego kartą gwarancyjną.
- Dostawca usług nie stosuje *kodeksu dobrych praktyk*, o którym mowa w art. 2 pkt 5 ustawy z dnia 23 sierpnia 2007r. o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym.
- Czas trwania umowy oraz sposób i przesłanki wypowiedzenia umowy; jej przedłużenia oraz minimalny czas trwania zobowiązań wynikających z umowy opisane są w § 4 udostępnionego Państwu wzoru umowy.
- Co do zasady nie wymagamy kaucji i gwarancji należytego wykonania umowy. Jeżeli jednak w wyniku przeprowadzonej przez nas przed zawarciem umowy weryfikacji Państwa wiarygodności płatniczej, o czym mowa w § 5 udostępnionego Państwu wzoru regulaminu świadczenia usług, uzyskamy informacje o jej negatywnym wyniku nie wykluczamy, że zwrócimy się do Państwa o ustanowienie zabezpieczenia. O kwocie zabezpieczenia poinformujemy wtedy przed zawarciem umowy.
- Oprócz trybu sądowego, mają Państwo możliwość skorzystania z postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, o których mowa w art. 109 ustawy z 16 lipca 2004 roku *Prawo telekomunikacyjne*, o czym mowa w § 16 udostępnionego Państwu wzoru regulaminu świadczenia usług.

CENNIK USŁUG I CZYNNOŚCI DODATKOWYCH

| Lp. | Rodzaj opłaty | Kwota Brutto |
|-----|---|---------------|
| 1 | Opłata za odbiór Terminala Abonenckiego z Lokalu Abonenta (płatna najpóźniej w dniu odbioru Terminala Abonenckiego) | 50,00 zł |
| 2 | Opłata za nieuzasadnione wezwanie serwisu | 50,00 zł |
| 3 | Opłata techniczna za montaż dodatkowego Gniazda abonenckiego | 100,00 zł |
| 4 | Asysta techniczna w lokalu abonenta | 50,00 zł |
| 5 | Podłączenie, instalacja i konfiguracja usługi na kolejnym komputerze klienta | 70,00 zł |
| 6 | Wymiana wtyczki SMA/RJ45/RJ11 | 20,00 zł |
| 7 | Przeniesienie instalacji (nie uwzględnia materiałów potrzebnych do wykorzystania przy instalacji) | 90,00 zł |
| 8 | Inne usługi serwisowe i informatyczne (za każdą rozpoczętą godzinę) | 50,00zł/h |
| 9 | Zasilacz do Terminala Abonenckiego bądź dekodera STB | 60,00 zł |
| 10 | Naprawa - spawanie światłowodu | 100 zł/włókno |
| 11 | Patchcord światłowodowy abonencki | 50,00 zł |
| 12 | Opłata za utratę lub całkowite uszkodzenie Wyposażenia dodatkowego (Terminala Abonenckiego) | 500,00 zł |
| 13 | Dojazd do klienta | 20,00 zł |
| 14 | Wymiana kabla UTP/FTP | 50,00 zł |
| 15 | Kabel UTP/FTP | 4,00 zł/mb |
| 16 | Opłata odtworzeniowa - pilot do dekodera STB | 70,00 zł |
| 17 | Opłata odtworzeniowa - pudełko kartonowe | 20,00 zł |
| 18 | Opłata odtworzeniowa - kabel AV/HDMI/LAN | 40,00 zł |
| 19 | Opłata odtworzeniowa - Zasilacz PoE | 60,00 zł |
| 20 | Opłata odtworzeniowa - Zasilacz AC/DC | 60,00 zł |

INFORMACJA DOTYCZĄCA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

INFORMACJE OGÓLNE

Od 25 maja 2018 r. stosowane jest rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych), Dz. Urz. UE. L Nr 119, str. 1, w skrócie: **RODO**. RODO nakazuje, aby podmiot decydujący o tym, w jaki sposób i w jakim celu przetwarzane są dane osobowe, czyli tzw. administrator danych, przekazał Państwu informacje niezbędne do zapewnienia rzetelności i przejrzystości przetwarzania danych osobowych.

ADMINISTRATOR DANYCH

Administratorem Państwa danych osobowych (dalej jako: „Administrator danych”) jest NET-KOMP Krystian Kania, NIP: 826-207-07-09 REGON: 140622546 tel: **25 684 77 77** e-mail biuro@net-komp.eu

DANE KONTAKTOWE ADMINISTRATORA DANYCH

Administrator danych *nie* wyznaczył inspektora ochrony danych. We wszelkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych przez Administratora danych można uzyskać informację, kontaktując się z Administratorem danych w następującej formie:

1. telefonicznie pod numerem telefonu: **503 622 300**
2. za pośrednictwem poczty elektronicznej, przesyłając informację na adres: krystian@net-komp.eu
3. listownie i osobiście pod adresem siedziby Administratora danych: ul. Chłopickiego 20, 08-430 Żelechów

CEL ORAZ PODSTAWA PRAWNA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Państwa dane osobowe uzyskane przy zawieraniu umowy oraz w trakcie jej trwania wykorzystywane są

w następujących celach:

1. zawarcia i wykonania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych oraz świadczenia tych usług zgodnie z zawartą umową, **podstawa przetwarzania:** art. 6 ust. 1 lit. „b” RODO,
2. wykonania ciążących na Administratorze danych obowiązków prawnych (np. wystawienia i przechowywania faktur oraz innych dokumentów księgowych, udostępniania danych tzw. uprawnionym podmiotom, sądowni i prokuratorowi), **podstawa przetwarzania:** art. 6 ust. 1 lit. „c” RODO,
3. dochodzenia ewentualnych roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania zawartej umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, **podstawa przetwarzania:** art. 6 ust. 1 lit. „f” RODO,
4. marketingu usług świadczonych przez Administratora danych, **podstawa przetwarzania:** art. 6 ust. 1 lit. „f” RODO.

OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH

Państwa dane osobowe będą przechowywane:

1. przez okres trwania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych oraz po zakończeniu trwania takiej umowy w celu pełnego rozliczenia się stron z warunków umowy, w tym do czasu upływu terminu przedawnienia roszczeń z takiej umowy (3 lata od rozwiązania umowy), a w zakresie rozliczeń z urzędem skarbowym przez okres przedawnienia zobowiązań podatkowych, tj. 5 lat od końca roku podatkowego, w którym pojawiła się konieczność zapłaty podatku z tytułu świadczonych na Państwa rzecz usług,
2. jeśli dane są przetwarzane w oparciu o wyrażoną zgodę, dane osobowe będą przetwarzane do momentu wycofania tej zgody przez osobę, której dane dotyczą.

ODBIORCY DANYCH

Dostęp do danych będą miały osoby pracujące i współpracujące z Administratorem danych w zakresie realizacji na Państwa rzecz usług, w tym realizujących usługi wsparcia technicznego oraz podmioty realizujące usługi prawno-finansowe na rzecz Administratora danych. Państwa dane w przypadkach ściśle określonych przepisami prawa, w tym m.in. ustawy Prawo telekomunikacyjne będą musiały być przekazane tak zwanym uprawnionym organom, Policji, prokuraturze.

PRZEKAZYWANIE DANYCH OSOBOWYCH POZA OBSZAR EOG

Administrator danych *nie zamierza* przekazywać Państwa danych poza obszar Europejskiego Obszaru Gospodarczego (tj. obszar obejmujący kraje Unii Europejskiej, Norwegię, Liechtenstein i Islandię).

PRAWA OSOBY, KTÓREJ DANE DOTYCZA

Informujemy, że przysługują Państwu następujące prawa dotyczące danych osobowych:

1. **dostępu do danych osobowych**, tj. uzyskania informacji, czy Administrator danych przetwarza Państwa dane, a jeśli tak, to w jakim zakresie,
2. **sprostowania danych osobowych**, w przypadku, gdy Państwa zdaniem są one nieprawidłowe lub niekompletne,
3. **ograniczenia przetwarzania danych**, tj. nakazania przechowywania danych dotychczas zebranych przez Administratora danych i wstrzymania dalszych operacji na danych, za wyjątkiem ich przechowywania,
4. **usunięcia przetwarzania danych**, które przetwarzane są przez Administratora danych bezpodstawnie,
5. **przeniesienia danych osobowych**, tj. przesłania danych innemu administratorowi danych (np. innemu operatorowi) lub przesłania ich do Państwa.

PRZETWARZANIE DANYCH W OPARCIU O WYRAŻONĄ ZGODĘ

W przypadku, gdy przetwarzanie danych odbywa się w oparciu o wyrażoną przez Państwa zgodę, przysługuje Państwu prawo do cofnięcia tej zgody w dowolnym momencie, z tym zastrzeżeniem, że wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

PRAWO DO WYRAŻENIA SPRZECIWIU WOBEC PRZETWARZANIA DANYCH

Przysługuje Państwu również prawo do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu:

1. wobec przetwarzania dotyczących Państwa danych na potrzeby **marketingu bezpośredniego**. Administratorowi danych, po wniesieniu takiego sprzeciwu, nie będzie wolno już przetwarzać danych osobowych do takich celów,
2. z przyczyn związanych z Państwa szczególną sytuacją – wobec przetwarzania danych, które odbywa się w oparciu o **wykonanie zadania realizowanego w interesie publicznym lub dla celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Administratora danych**. Administratorowi danych, po wniesieniu takiego sprzeciwu, nie będzie wolno już przetwarzać danych osobowych do takich celów, chyba że Administrator danych wykaże, że istnieją ważne prawnie uzasadnione podstawy do dalszego przetwarzania danych, które będą nadrzędne wobec Państwa interesów, praw i wolności, albo gdy istnieje będą podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

PODSTAWA PODANIA DANYCH OSOBOWYCH

Do zawarcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych wymagane jest podanie przez Państwa danych wskazanych w formularzu umowy. Dopuszczalny zakres zbierania i przetwarzania tych danych jest obecnie określony obowiązującą ustawą z 2004 roku *Prawo telekomunikacyjne* (art. 161 ust. 2 oraz art. 60b ust. 1). Podanie tych danych przy zawieraniu umowy wiąże się z obowiązkiem Administratora danych (dostawcy usługi telekomunikacyjnej) potwierdzenia tożsamości abonenta oraz z możliwością wykonania umowy. Bez tych danych nie będziemy mogli realizować zawartej umowy.

Dodatkowo możemy prosić o podanie danych opcjonalnych, których nie podanie znacząco utrudni lub spowoduje brak możliwości kontaktu z Państwem (np. numer telefonu), ale nie wpłynie na możliwość zawarcia umowy. Dane te zostały określone w art. 161 ust. 3 *powołanej wyżej ustawy Prawo telekomunikacyjne*.

PRAWO DO WNIESIENIA SKARGI DO ORGANU NADZORU

Przysługuje Państwu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym ma być ustanowiony **Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych** w przypadku, gdy Państwa zdaniem przetwarzanie danych osobowych przez Administratora danych odbywa się z naruszeniem prawa.

INFORMACJA O ZAUTOMATYZOWANYM PODEJMOWANIU DECYZJI

Państwa dane **nie będą** przetwarzane w sposób zautomatyzowany w tym również profilowane, co oznacza, że żadne decyzje wywołujące wobec Państwa skutki prawne lub w podobny sposób na Państwa istotnie wpływające nie będą oparte wyłącznie na automatycznym przetwarzaniu danych osobowych i nie wiążą się z taką automatycznie podejmowaną decyzją.

INSTRUKCJA POSTĘPOWANIA Z SPRZĘTEM

(w przypadku wyładowań atmosferycznych i przepięć sieciowych)

Urządzenia nadawczo-odbiorcze takie jak antena zewnętrzna oraz routery bezprzewodowe WiFi są bardzo podatne na wszelkiego rodzaju przepięcia i spadki napięcia w sieci elektrycznej jak również wyładowania atmosferyczne. Każde tego typu zdarzenie może doprowadzić do uszkodzenia urządzenia, jak również podłączonych do niego innych sprzętów za pośrednictwem kabla sieciowego LAN.

W momencie stwierdzenia przez użytkownika sprzętu jakichkolwiek z poniżej wymienionych sytuacji:

1. nagle zaniki i powroty zasilania występujące z dużą częstotliwością,
2. spadek napięcia w sieci elektrycznej,
3. zbliżająca się burza i towarzyszące jej wyładowania atmosferyczne,

należy **bezwzględnie** dla swojego bezpieczeństwa oraz w celu uniknięcia strat materialnych:

1. odłączyć z gniazd elektrycznych zasilacze poszczególnych urządzeń sieciowych,
2. odłączyć kabel sieciowy LAN od komputera,
3. odłączenie sprzętu w przypadku zbliżającej się burzy powinno nastąpić z wyprzedzeniem, a nie w momencie wystąpienia okolicznych wyładowań, ma to związek z tym, że wyładowanie może nastąpić w sieć elektryczną i tą drogą wywołać uszkodzenia. Analogicznie po ustąpieniu wyładowań należy odczekać jakiś czas aż burza oddali się na bezpieczną odległość i dopiero wtedy podłączyć sprzęt.

Nie zastosowanie się do powyższych zaleceń może spowodować trwałe uszkodzenie sprzętu do odbioru Internetu i wszystkich podłączonych do niego urządzeń co w rezultacie może narazić Państwa na ewentualne niepotrzebne koszty. Gwarancje producentów sprzętu nie obejmują przypadków uszkodzenia urządzeń spowodowanych wyładowaniami atmosferycznymi i przepięciami instalacji elektrycznej. Sprzęt

uszkodzony w ten sposób naprawiany jest na koszt klienta i należy mieć na uwadze, że nie w każdym przypadku urządzenie nadaje się do naprawy (uszkodzenie całkowite) co generuje jeszcze wyższe koszty.

.....
podpis Abonenta